

Avis général de confidentialité

Nous comprenons parfaitement, chez Immoweb, combien il est important que tous ceux qui travaillent avec nous ou qui font appel à nous chaque jour puissent le faire en toute confiance. Cela est d'autant plus vrai lorsque nos utilisateurs, clients, fournisseurs, visiteurs et toutes les autres parties prenantes nous confient leurs données personnelles. Nous faisons donc tout ce qui est en notre pouvoir pour prouver que nous sommes dignes de cette confiance et nous nous efforçons toujours de collecter et d'utiliser ces données personnelles de manière transparente et éthique.

Introduction

Par le présent avis de confidentialité ("**Avis**"), la SA Immoweb, dont le siège social est situé rue aux Laines 70, 1000 Bruxelles ("**Immoweb**", "**nous**", "**notre**") souhaite fournir des informations sur la manière dont nous traitons les données à caractère personnel et comment nous protégeons ces données. Immoweb fait partie du groupe AVIV ("**AVIV**") dont la société mère est AVIV Group GmbH et, au sein d'AVIV, les données personnelles sont traitées de manière centralisée dans la mesure du possible.

Afin que les informations soient compréhensibles et claires pour nos différents groupes cibles, nous les avons organisées en différents documents. De cette façon, chacun a un accès immédiat aux informations pertinentes.

Nous adressons cet avis en particulier aux :

- visiteurs de notre site web (<https://www.immoweb.be/>) et toutes les pages de renvoi et portails d'Immoweb qui y sont liés ; "**site web**"), de notre application mobile Immoweb et de nos canaux de médias sociaux ;
- participants aux événements d'Immoweb ;
- participants aux enquêtes, concours et panels de test ;
- visiteurs des bâtiments de la société Immoweb ;
- clients et aux fournisseurs ;
- candidats ;
- toute personne ayant publié une annonce concernant un bien immobilier en ligne.

Pour les utilisateurs privés de nos services qui se sont enregistrés, veuillez-vous référer à l'avis pour les utilisateurs enregistrés ("[avis pour les utilisateurs enregistrés](#)").

Pour les utilisateurs professionnels de nos services qui ont accès au portail Immoweb Pro et/ou utilisent nos services professionnels, veuillez-vous référer à la notice pour les utilisateurs professionnels ("[Notice pour les utilisateurs professionnels](#)").

Tant les utilisateurs privés enregistrés que les utilisateurs professionnels ont accès à notre site web. L'avis aux utilisateurs enregistrés et l'avis aux utilisateurs professionnels doivent donc être lus comme complétant et précisant le présent avis.

0. Qui sommes-nous ?

Le présent avis est publié par Immoweb, en sa qualité de responsable du traitement des données. Nos coordonnées sont les suivantes :

SA Immoweb
Rue aux Laines 70
1000 Bruxelles
(BE)0429.223.614
RPM Bruxelles

Pour toute question ou tout commentaire concernant le traitement des données personnelles tel que décrit dans le présent document, veuillez contacter à tout moment notre délégué à la protection des données. Vous pouvez le faire en envoyant un courrier électronique à : privacy@immoweb.be.

Pour certains traitements décrits dans le présent document, Immoweb sera conjointement responsable avec sa filiale la SA Immoweb Financial Services ("**IFS**"). Après tout, IFS partage une grande partie de ses processus d'affaires avec Immoweb. Lorsque c'est le cas, nous l'indiquons explicitement. Vous devez donc interpréter cette notice comme s'appliquant à la fois à Immoweb et à l'IFS, puisqu'elles poursuivent les mêmes objectifs et ont les mêmes fondements juridiques.

Toutefois, vous pouvez contacter Immoweb à tout moment pour toutes vos questions, commentaires et pour l'exercice de vos droits en relation avec le traitement des données personnelles. Les détails de l'adresse sont les suivants :

SA Immoweb Financial Services
Rue aux Laines 70
1000 Bruxelles
(BE)0727.442.788
RPM Bruxelles

Enregistré auprès de la FSMA sous le numéro d'entreprise susmentionné en tant que courtier en prêts hypothécaires et en tant qu'agent d'assurance.

1. Vous utilisez notre site Web

1.1 Consultation des annonces et des informations sur notre site Web

1.1.1 Les données personnelles que nous collectons

Lorsque vous visitez notre site web, effectuez des recherches ou, de manière générale, effectuez certaines interactions avec le site web, nous recueillons les données personnelles suivantes :

- les données que vous saisissez dans le cadre de votre recherche ;
- Votre localisation, lorsque vous nous donnez la permission de la suivre ;

- les données techniques relatives à l'appareil et à la connexion réseau que vous utilisez pour visiter notre site web (telles que l'adresse IP, les données du navigateur, le moment de la connexion, etc.)

Le responsable du traitement de ces données personnelles est Immoweb. Si vous visitez les sections qui concernent nos services financiers, Immoweb et IFS sont conjointement responsables.

Veuillez toutefois noter qu'Immoweb et IFS ne sont pas responsables du traitement de vos données personnelles sur les sites web de tiers qui sont simplement liés à notre site web, sauf mention contraire expresse dans la présente notice. Par exemple, nous ne sommes pas responsables du traitement de vos données personnelles lorsque vous laissez un avis sur le site web d'Immoreviews (<https://www.immoreviews.be>).

1.1.2 La raison pour laquelle nous traitons vos données personnelles

Nous traitons ces données personnelles afin de vous permettre d'utiliser notre site web de manière sûre et responsable, c'est pourquoi nous comptons sur l'exécution de l'accord que vous concluez avec nous lorsque vous utilisez le site web. La description des services que nous proposons par l'intermédiaire du site web se trouve dans nos conditions d'utilisation. Vous comprenez que nous ne serions pas en mesure d'exécuter le contrat que nous avons avec vous pour l'utilisation du site web si nous n'étions pas autorisés à traiter ces données personnelles.

Nous utilisons également vos données personnelles à des fins d'analyses statistiques et pour développer de nouveaux produits et services, pour lesquels nous nous fondons sur notre intérêt légitime à comprendre l'utilisation de notre site web et à évoluer en tant qu'entreprise.

1.1.3 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles susmentionnées ne sont conservées que pendant la durée de votre visite sur notre site web et pendant trois mois subséquent.

1.1.4 Les parties avec lesquelles nous partageons ces données personnelles

Les données personnelles que nous recueillons lorsque vous visitez et utilisez notre site web sont partagées avec les parties suivantes :

- les prestataires de services informatiques qui nous aident à fournir le site web.

1.1.5 Communication SMS

Si vous communiquez votre numéro de téléphone lors de l'utilisation de nos services, nous pourrions vous envoyer des SMS contenant des informations sur des biens immobiliers susceptibles de vous intéresser afin d'étendre notre service, et vous pourrez approuver cette option par SMS. À cet effet, un prestataire tiers, pourra vous adresser des messages SMS au nom d'Immoweb, afin de vous demander si vous souhaitez recevoir des offres relatives à des projets immobiliers neufs. Vous pouvez à tout moment demander la cessation de ces communications en suivant les instructions figurant dans le SMS reçu ou en nous contactant via les coordonnées indiquées dans le présent Avis général de confidentialité.

1.2 Estimation du prix de votre bien immobilier

1.2.1 Les données personnelles que nous collectons

Lorsque vous utilisez notre outil d'estimation pour faire une estimation du prix de votre bien sur Immoweb (<https://estimation.immoweb.be/>) ou sur Realo (<https://www.realo.be/fr/combie...>), nous collectons les données personnelles suivantes :

- votre adresse électronique ;
- votre numéro de téléphone ;
- Votre civilité (M./Mme), nom et prénom
- vos préférences en matière de courriers électroniques ;
- l'adresse de votre propriété ;
- les détails concernant votre propriété ;
- votre statut de propriétaire du bien ou non ;
- vos intentions de vente concernant le bien ;
- vos préférences en matière d'accompagnement par des professionnels de l'immobilier.

Si vous sélectionnez un rapport d'estimation payant sur Realo, nous collecterons également des informations financières limitées afin de traiter votre commande.

La partie responsable du traitement de ces données personnelles est Immoweb.

1.2.2 La raison pour laquelle nous traitons vos données personnelles

Nous traitons ces données personnelles dans le but de :

- a) vous permettre d'utiliser l'outil d'estimation et si vous le souhaitez dans l'outil d'estimation Realo, d'obtenir un rapport d'estimation payant, b) d'être accompagné dans votre projet de vente par l'intermédiaire des partenaires professionnels et c) d'assurer que vos données/informations resteront à jour entre autres par des courriels périodiques. Le traitement de ces données personnelles est donc nécessaire pour exécuter notre accord avec vous pour les services mentionnés dans ce paragraphe ;
- es collecter afin de les fournir à nos professionnels immobiliers qui vous assistent par téléphone ou par email dans vos projets concrets de vente. Les données personnelles saisies sont donc nécessaires pour nous et pour nos partenaires professionnels dans le but de vous aider à tirer le meilleur de votre projet ;
- alimenter notre base de données pseudonymisées et anonymes que nous utilisons pour afficher l'aperçu des prix de l'immobilier ainsi que pour fournir d'autres informations basées sur les données concernant le marché immobilier, pour lequel nous nous fondons sur notre intérêt légitime à acquérir une compréhension et un aperçu du marché immobilier ;
- alimenter notre base de données de données anonymes que nous utilisons pour développer d'autres produits et services et pour démontrer à nos clients la valeur de notre gamme de services pour lesquels nous fondons sur notre intérêt légitime pour continuer à étendre et à promouvoir notre gamme de produits et services auprès de nos clients.

Si, à la fin de la demande d'estimation, vous indiquez que vous souhaitez partager vos données d'estimation avec un ou plusieurs tiers (notamment des agents immobiliers) afin d'obtenir une estimation plus fine, nous pouvons vous demander de fournir des données personnelles supplémentaires pour fournir ce service. Dans ce cas, voir la section 4 "Communication avec des tiers par le biais de notre site Web " ci-dessus. Vous comprenez que nous ne serions pas en mesure de vous proposer l'outil d'estimation si nous n'étions pas autorisés à traiter ces données personnelles.

Si vous indiquez à la fin de la demande de devis que vous souhaitez recevoir nos communications marketing par e-mail, vous autorisez expressément Immoweb à traiter votre nom, votre adresse e-mail et vos préférences en matière d'e-mail à des fins de marketing direct et vous souhaitez recevoir ces communications. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Si vous êtes un utilisateur enregistré, veuillez-vous reporter à l'avis aux utilisateurs enregistrés. Si vous n'êtes pas un utilisateur enregistré, vous pouvez retirer votre consentement en utilisant le lien "désinscription" figurant au bas des courriels que nous vous envoyons ou en envoyant vous-même un courriel à privacy@immoweb.be.

1.2.3 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles susmentionnées seront conservées sous forme identifiable pendant trente (30) jours. Ensuite, elles sont automatiquement anonymisées.

Toutefois, si vous choisissez de recevoir nos courriels de marketing, nous conserverons votre adresse électronique et vos préférences en matière de courriel jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou modifiiez vos préférences.

Toutefois, si vous choisissez d'être contacté par téléphone, nous conserverons vos données pendant cinq (5) ans.

1.2.4 Les parties avec lesquelles nous partageons ces données personnelles

Les données personnelles que nous recueillons lorsque vous utilisez l'outil d'estimation sont partagées avec les parties suivantes :

- les fournisseurs de services informatiques ;
- les tiers que vous avez sélectionnés pour recevoir un devis affiné ;
- les partenaires professionnels ;
- d'autres entreprises au sein d'AVIV.

1.3 Aperçu du marché immobilier

1.3.1 Les données personnelles que nous collectons

Pour le service sur notre site web qui vous montre l'aperçu des prix de l'immobilier en Belgique (<https://price.immoweb.be/>), ainsi que pour des services similaires de Realo, fournissant des informations et des statistiques concernant les évolutions du marché immobilier, nous traitons les données personnelles suivantes :

- adresse des biens immeubles ainsi que son historique de ventes ;
- certaines caractéristiques des biens immeubles ;

- les données personnelles fournies lorsqu'une personne place une annonce sur le site web, sur des ressources en ligne accessibles au public ou utilise l'outil d'estimation ;
- des photos de biens immobiliers que nous obtenons de Google Street View ;
- des données statistiques provenant de la source de données publiques telles que Statbel (<https://statbel.fgov.be/nl/over-statbel/privacy/privacy-gdpr>).

Pour notre service de mise à disposition d'une carte des prix de l'immobilier en Belgique, l'enquête n'indiquera qu'un prix moyen par mètre carré dans un lieu donné et les données résultantes ne pourront donc pas, dans la grande majorité des cas, être rattachées à une personne en particulier. Toutefois, il n'est pas exclu que, dans des cas très exceptionnels, le prix moyen puisse se rapporter à une seule propriété et donc être potentiellement rattaché à une seule personne. Il est toutefois important de souligner que les prix moyens affichés par notre outil ne sont que des estimations et que nous faisons de notre mieux pour agréger les informations présentées dans la mesure du possible.

Pour nos analyses de marché et nos services statistiques sur Realo, nous collectons des informations relatives aux propriétés immobilières à partir de différentes sources en ligne, y compris nos propres plateformes, afin de générer des informations et des statistiques pseudonymes ou anonymes que nous mettons ensuite à la disposition de nos clients.

Le responsable du traitement de ces données personnelles est Immoweb.

Les données personnelles utilisées pour la cartographie des prix en Belgique sont également partagées avec une autre société d'AVIV, qui utilise les données personnelles sous forme pseudonymisée pour développer de nouveaux produits et services, mener des recherches sur les tendances des prix et cartographier les biens immeubles. Cette société est elle-même responsable du traitement :

DIGITAL CLASSIFIEDS FRANCE
2-8 Rue des Italiens
75009 Paris
France
789 177 391
R.C.S. Paris

1.3.2 La raison pour laquelle nous traitons vos données personnelles

Nous traitons ces données personnelles dans le but de :

- pour pouvoir vous proposer un aperçu des prix ;
- générer et mettre à disposition des enquêtes statistiques et des informations sur le marché ;
- améliorer nos produits et services et en développer de nouveaux.

À ces fins, nous invoquons notre intérêt légitime à pouvoir informer le marché sur les tendances des prix et les évolutions du marché immobilier et d'améliorer nos services existants et d'en développer de nouveaux. Vous comprenez que sans ces données personnelles, nous ne serions pas en mesure de réaliser l'enquête de prix ni de fournir ces informations et statistiques de marché.

1.3.3 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles utilisées pour la grille tarifaire ne seront utilisées que pendant une très courte période afin de calculer les prix moyens et seront dépersonnalisées presque immédiatement. Les données dépersonnalisées seront conservées de manière permanente.

Les données personnelles destinées à générer des informations sur le marché et les tendances du marché, qui sont en grande partie pseudonymes, seront conservées aussi longtemps qu'elles sont pertinentes pour comprendre l'évolution du marché immobilier et fournir des informations pertinentes sur le marché ou jusqu'au moment où vous exercez un droit d'opposition légitime et valable.

1.3.4 Les parties avec lesquelles nous partageons ces données personnelles

Les données personnelles que nous recueillons pour l'enquête sur les prix sont partagées avec les parties suivantes :

- les fournisseurs de services informatiques ;
- d'autres entreprises au sein d'AVIV.

Il va de soi que les prix moyens sont communiqués à tous ceux qui visitent et utilisent la liste de prix.

Les informations sur le marché et les résultats statistiques seront également partagés avec nos partenaires immobiliers et d'autres clients.

1.4 Immoweb Protect

1.4.1 Les données personnelles que nous collectons

Pour le service de notre site web qui vous permet de demander une assurance en tant que propriétaire, bailleur ou locataire, nous traitons les données personnelles suivantes :

- votre qualité de propriétaire, de bailleur ou de locataire ;
- certaines caractéristiques de la propriété ;
- vos choix en matière d'assurance ;
- votre nom ;
- date de naissance ;
- téléphone ;
- l'adresse électronique.

Le responsable du traitement de ces données personnelles afin de vous présenter la simulation d'assurance est Immoweb. Toutefois, pour l'offre d'assurance, Immoweb travaille en collaboration avec la SA Qover (« Qover »). Immoweb est uniquement chargé de vous amener à l'offre d'assurance, mais toute collecte et tout traitement ultérieurs de vos données personnelles sont effectués par Qover. Pour plus d'informations sur la manière dont Qover traite vos données personnelles, nous vous renvoyons à la politique de confidentialité de Qover (<https://www.qover.com/terms-and-policies>). Les coordonnées de Qover sont les suivantes :

SA Qover
Rue du Commerce 31
1000 Bruxelles
Belgique
(BE)0650.939.878
RBM Bruxelles

Si vous avez souscrit à l'offre de prêt de Qover, Qover nous informera de votre accord avec eux.

Lorsqu'un utilisateur d'Immoweb accepte l'offre de Qover et fournit en outre à Qover les coordonnées de cinq (5) contacts afin que Qover puisse également les contacter avec une offre, Qover communique également les coordonnées de ces cinq contacts à Immoweb et IFS. Il vous appartient d'informer les contacts que vous fournissez du fait que leurs données personnelles sont traitées par Immoweb et IFS de la manière décrite dans la présente Notice.

1.4.2 La raison pour laquelle nous traitons vos données personnelles

Nous traitons ces données personnelles dans le but de :

- vous permettre d'effectuer une simulation d'assurance à Qover ;
- faire des enquêtes statistiques ;
- améliorer nos produits et services et en développer de nouveaux ;

A ces fins, nous invoquons notre intérêt légitime à pouvoir informer nos utilisateurs sur les services de notre partenaire Qover et à pouvoir améliorer nos services existants et en développer de nouveaux. Vous comprenez que sans ces données personnelles, nous ne pouvons pas vous permettre de faire une simulation avec Qover.

Nous traitons les données que nous recevons de Qover concernant votre contrat d'assurance uniquement pour calculer notre commission. Pour cela, nous nous appuyons sur notre intérêt légitime à vérifier le respect par Qover de ses obligations contractuelles.

Nous traitons les données relatives aux cinq contacts que vous avez fournis à Qover exclusivement dans le but de calculer la commission. Pour cela, nous nous appuyons sur notre intérêt légitime à vérifier le respect par Qover de ses obligations contractuelles.

1.4.3 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous ne conservons pas les données personnelles pour la simulation d'assurance et n'y avons pas accès.

Les données relatives à votre contrat d'assurance seront supprimées dès que nous aurons pu effectuer le contrôle de la commission.

1.4.4 Les parties avec lesquelles nous partageons ces données personnelles

Les données personnelles que nous collectons pour la simulation d'assurance sont partagées avec Qover (voir ci-dessus).

1.5 Panneaux d'affichage

1.5.1 Les données personnelles que nous collectons

Lorsque vous demandez la création de panneaux publicitaires pour votre bien, nous collectons les informations suivantes :

- Nom de famille
- Prénom
- Adresse postale du bien mis en vente et/ou de l'acheteur des panneaux d'affichage
- Adresse email

Ces données sont nécessaires afin de vous fournir un panneau publicitaire personnalisé, incluant un QR code unique pour votre annonce.

1.5.2 La finalité pour laquelle nous traitons vos données personnelles

Nous traitons ces informations uniquement afin de :

- Créez le panneau publicitaire que vous avez commandé ;
- Vous envoyer un lien de suivi et de traçabilité de votre colis par e-mail ;
- Vous expédier le panneau.

La collecte de ces données est justifiée sur la base juridique contractuelle (article 6.1.b RGPD), car sans elle nous ne serions pas en mesure de vous fournir ce service.

1.5.3 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles

Les données nécessaires à la création et à la livraison des panneaux publicitaires sont conservées pendant une durée de 4 ans en cas de location, et 1 an en cas de vente.

1.5.4 Parties avec lesquelles nous partageons ces données personnelles

Afin de produire et d'expédier les panneaux publicitaires, nous partageons les données personnelles énumérées ci-dessus avec notre prestataire de services de création de panneaux publicitaires.

2. Vous utilisez notre application mobile

2.1 Les données personnelles que nous collectons

Lorsque vous utilisez notre application mobile Immoweb ("**App**"), disponible sur le Google Play Store ou l'Apple App Store, nous collectons les données personnelles suivantes :

- des données limitées concernant votre appareil (OS, version, adresse IP, etc.) ;
- vos choix concernant nos conditions générales et la publicité personnalisée ;
- le feedback que vous donnez ;
- votre civilité (M./ Mme), votre nom, votre prénom ;
- adresse complète de votre bien ;
- les détails concernant votre bien ;
- coordonnées (y compris votre numéro de téléphone) ;
- votre préférence sur la durée concernant votre projet de vente ;

La partie responsable du traitement de ces données personnelles est Immoweb.

Il vous sera demandé de vous inscrire en tant qu'utilisateur si :

- vous souhaitez enregistrer vos résultats de recherche dans l'application ;
- vous souhaitez mettre un bien en vente ;
- vous souhaitez mettre un bien en location.

Pour plus d'informations sur les données personnelles qui seront traitées à ce moment-là et les raisons pour lesquelles elles seront traitées, veuillez consulter l'avis aux [utilisateurs enregistrés](#).

Nous travaillons également avec des partenaires tels que Google pour afficher des publicités personnalisées dans notre application. Google est responsable de l'utilisation d'un identifiant publicitaire unique qui vous identifie sur différentes plateformes. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles par Google dans le cadre de la diffusion d'annonces personnalisées, veuillez consulter l'avis de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=nl>).

2.2 La raison pour laquelle nous traitons vos données personnelles

Nous traitons ces données personnelles dans le but de :

- vous permettre d'estimer de façon correcte la valeur de votre bien par l'accompagnement de nos conseillers et le traitement de ces données personnelles est donc nécessaire pour exécuter notre accord avec vous pour l'utilisation de l'outil d'estimation ;
- vous contacter pour trouver un agent immobilier en fonction de vos besoins, ce qui est nécessaire pour exécuter notre contrat avec vous, la mise en contact de l'agent et de l'utilisateur étant un élément essentiel de nos services ;
- alimenter notre base de données anonymes que nous utilisons pour afficher l'aperçu des prix de l'immobilier en Belgique (voir section 1.3 ci-dessous), pour lequel nous nous fondons sur notre intérêt légitime à montrer une carte des prix en Belgique ;
- alimenter notre base de données de données anonymes que nous utilisons pour développer d'autres produits et services et pour démontrer à nos clients la valeur de notre gamme de services pour lesquels nous fondons sur notre intérêt légitime pour continuer à étendre et à promouvoir notre gamme de produits et services auprès de nos clients.
- vous permettre de mettre votre bien en vente ou en location ;

Nous traitons également ces données personnelles :

- afin de vous fournir notre App de manière sûre et pertinente et le traitement de ces données personnelles est donc nécessaire à l'exécution de l'accord avec vous pour l'utilisation de l'App.
- à des fins d'analyse statistique et pour créer de nouveaux produits et services, pour lesquels nous invoquons notre intérêt légitime à comprendre l'utilisation de l'App et à évaluer en tant qu'entreprise.

Si nous voulons vous proposer des publicités personnalisées, y compris par l'intermédiaire de tiers, nous vous demanderons votre autorisation explicite pour utiliser l'identifiant publicitaire Google à cette fin. Vos données personnelles peuvent alors également être partagées avec des tiers pour permettre cette publicité personnalisée.

2.3 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles

Les données personnelles susmentionnées ne sont conservées que pendant la durée de votre utilisation de notre App ;

2.4 Les parties avec lesquelles nous partageons ces données personnelles

Les données personnelles que nous collectons lorsque vous utilisez notre App sont partagées avec les parties suivantes :

- les prestataires de services qui nous aident dans nos activités de marketing ;
- les fournisseurs de services informatiques ;
- d'autres entreprises au sein d'AVIV.

L'utilisation des services publicitaires de Google implique dans de nombreux cas que vos données personnelles soient transmises par Google à des pays situés en dehors de l'Union européenne. Cela concerne principalement les transferts vers les États-Unis d'Amérique. Pour plus d'informations sur l'organisation de ces transferts, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Google, à laquelle vous pouvez accéder via le lien ci-dessus.

3. Communication avec Immoweb et IFS

3.1 Les données personnelles que nous collectons

Lorsque vous communiquez avec nous par téléphone, via le site web, l'App ou par e-mail, nous collectons les données personnelles suivantes :

- votre nom ;
- votre adresse électronique ;
- le contenu du message ou de la communication ;
- votre point de contact Immoweb ;
- les données techniques relatives à la communication (telles que l'adresse IP, les données de l'en-tête du courrier électronique, les données du navigateur, le moment de la connexion, etc.)

Veuillez toutefois noter que nous n'enregistrons pas les appels téléphoniques sans que cela soit explicitement indiqué au début de l'appel. En revanche, vos demandes téléphoniques sont enregistrées avec vos coordonnées dans notre service clients afin que nous puissions apporter une réponse appropriée à vos questions.

Le responsable du traitement de ces données personnelles est Immoweb. En revanche, si vous communiquez explicitement avec IFS, Immoweb et IFS sont conjointement responsables.

3.2 La raison pour laquelle nous traitons vos données personnelles

Nous traitons ces données personnelles dans le but de :

- communiquer avec vous et pour répondre ou réagir aux questions ou commentaires que vous nous envoyez ;

- améliorer le fonctionnement de notre service clientèle ;
- améliorer nos produits, services et processus.

Nous invoquons notre intérêt légitime pour pouvoir communiquer avec d'autres personnes en tant qu'entreprise de manière normale et pour pouvoir améliorer continuellement nos processus. Vous comprenez que nous ne serions pas en mesure de répondre à vos questions ou de communiquer avec vous si nous n'étions pas autorisés à traiter ces données personnelles.

Lorsque nous enregistrons une conversation, nous utilisons les enregistrements uniquement à des fins de coaching et de formation dans la poursuite de notre intérêt légitime, notamment pour améliorer le fonctionnement de notre centre d'appels.

3.3 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles mentionnées ci-dessus sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour traiter la question ou le commentaire et pendant un an par la suite.

Par ailleurs, les enregistrements des conversations téléphoniques ne sont conservés que pendant un mois.

3.4 Les parties avec lesquelles nous partageons ces données personnelles

Les données personnelles que nous recueillons lorsque vous communiquez avec nous par téléphone, par courrier électronique ou par le site web sont partagées avec les parties suivantes :

- Les prestataires de services externes qui aident notre service clients ;
- les fournisseurs de services informatiques.

4. Communiquer avec des tiers via notre site web ou l'app.

4.1 Les données personnelles que nous collectons

Si vous choisissez de contacter un tiers via notre site web ou l'App, en particulier une agence immobilière, un notaire ou un promoteur immobilier, nous collecterons les données personnelles suivantes et les partagerons avec le tiers que vous avez sélectionné :

- votre nom ;
- votre adresse électronique ;
- le numéro de téléphone ;
- le contenu du message ou de la communication ;
- préférences en matière de courrier électronique ;
- préférences en matière de disponibilités pour les prises de rendez-vous ;
- le nom du tiers avec lequel vous communiquez ;
- les caractéristiques concernant votre profil telles que vos caractéristiques personnelles, les caractéristiques concernant votre bien immobilier, etc.

Le responsable du traitement des données pour la collecte et la transmission de ces données personnelles est Immoweb.

Le responsable de l'utilisation de vos données personnelles après leur transmission est le tiers que vous avez sélectionné. Nous transférons les données personnelles uniquement pour que vous puissiez être contacté par ce tiers ou afin que vous puissiez établir un rendez-vous avec ce tiers qui a choisi d'activer l'outil Plato powered by Immoweb. "Rendez-vous" désigne la réservation d'un créneau horaire de visite du Bien, d'estimation du Bien ou d'appel téléphonique. Vous devez consulter l'avis de confidentialité de ce tiers si vous souhaitez savoir à quelles fins ce tiers utilisera vos données personnelles.

Si vous choisissez d'enregistrer vos coordonnées, il vous sera demandé de vous inscrire en tant qu'utilisateur. Pour plus d'informations sur les données personnelles qui seront traitées à ce moment-là et les raisons du traitement, veuillez-vous référer à l'avis aux [utilisateurs enregistrés](#).

4.2 La raison pour laquelle nous traitons vos données personnelles

Nous traitons ces données personnelles afin de pouvoir informer le tiers que vous avez choisi de votre demande d'information ou de votre demande de prise de rendez-vous et conservons les données pendant une courte période pour des raisons de sécurité. Nous ne le faisons qu'avec votre consentement explicite, que vous donnez lorsque vous cliquez sur le bouton "Demander plus d'informations". Naturellement, nous ne pouvons pas informer le tiers si vous ne donnez pas votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, mais il est évident que nous ne pouvons pas annuler le fait que vos données personnelles ont été transférées légalement au moment où vous avez donné votre consentement. Vous devez contacter directement le tiers destinataire si vous souhaitez qu'il cesse de traiter vos données personnelles après avoir retiré votre consentement.

4.3 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles susmentionnées sont conservées pendant la durée nécessaire à la transmission de la question ou du commentaire et pendant trois (3) mois subséquents.

4.4 Les parties avec lesquelles nous partageons ces données personnelles

Les données personnelles que nous recueillons lorsque vous nous demandez de vous mettre en contact avec un tiers sont partagées avec les parties suivantes :

- le tiers que vous avez sélectionné ;
- les fournisseurs de services informatiques.

5. Vous utilisez nos canaux de médias sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn)

5.1 Les données personnelles que nous collectons

Lorsque vous utilisez nos canaux de médias sociaux, nous collectons les données personnelles suivantes :

- les données personnelles publiques relatives à votre profil (par exemple, nom, sexe, photos, etc.) ;

- Vos communications et interactions avec nous par le biais de la chaîne (par exemple, les messages publics et privés, vos " j'aime " et autres commentaires, le partage de nos publications avec d'autres personnes, etc ;)
- les données que la plateforme de médias sociaux elle-même collecte sur la base de vos visites et interactions avec nos pages sur les canaux (par exemple, les messages avec lesquels vous interagissez, la durée de votre visite sur la page, les caractéristiques démographiques, etc.)

La partie responsable du traitement de ces données personnelles est Immoweb.

En ce qui concerne la collecte de données statistiques et de données relatives aux utilisateurs par la plateforme de médias sociaux elle-même, dans certains cas, nous sommes conjointement responsables avec la plateforme de médias sociaux en question. Par exemple, nous sommes conjointement responsables avec Facebook et LinkedIn des données personnelles qu'ils traitent pour nous permettre de savoir quels utilisateurs visitent nos canaux de médias sociaux et comment ils les utilisent. Vous trouverez plus d'informations sur notre responsabilité conjointe avec ces plateformes ici :

- Pour Facebook : https://www.facebook.com/legal/controller_addendum
- Pour LinkedIn : <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

Les plateformes respectives ont également chacune un avis de confidentialité complet où vous pouvez trouver plus d'informations sur les activités de traitement effectuées par ces plateformes en tant que responsables du traitement des données :

- Pour Facebook : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.
- Pour LinkedIn : https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv.
- Pour Twitter : <https://twitter.com/en/privacy>.
- Pour Instagram : <https://help.instagram.com/519522125107875>.

5.2 La raison pour laquelle nous traitons vos données personnelles

Nous traitons ces données personnelles dans le but de :

- interagir avec les utilisateurs sur nos canaux de médias sociaux et créer une communauté ;
- pouvoir mettre en avant notre entreprise, nos produits et nos services par le biais d'activités publicitaires sur les canaux des médias sociaux ;
- avoir une idée de la façon dont nos canaux de médias sociaux sont utilisés et de ce qui se passe exactement parmi nos utilisateurs ;
- recueillir des données statistiques et démographiques sur les utilisateurs de nos canaux afin de mieux cibler nos activités de marketing.

Nous traitons vos données personnelles à ces fins sur la base de notre intérêt légitime à communiquer avec nos utilisateurs, à faire de la publicité pour nos produits et à créer une communauté. Vous comprenez que nous ne serions pas en mesure de communiquer ou d'interagir avec vous par le biais des médias sociaux si nous n'étions pas autorisés à traiter ces données personnelles.

Afin d'établir des statistiques et de collecter des données démographiques, nous et les plateformes de médias sociaux utilisons des cookies, des pixels et des technologies similaires.

Nous vous demandons votre consentement explicite pour utiliser ces technologies sur notre site web. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en gérant vos préférences en matière de cookies sur le site web. Veuillez noter que les plateformes de médias sociaux déterminent elles-mêmes la base juridique de la collecte de ces données sur leur plateforme. Vous trouverez de plus amples informations dans leurs avis de confidentialité respectifs, que vous pouvez consulter en cliquant sur les liens ci-dessus.

5.3 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles susmentionnées seront conservées sous une forme identifiable tant que vous ne les supprimerez pas vous-même. Vous pouvez supprimer vous-même vos messages, réactions et interactions antérieures.

Les statistiques et les données démographiques que nous recevons des plateformes de médias sociaux ne sont plus identifiables et nous les stockons de manière permanente. Nous n'avons pas accès aux données personnelles à l'origine de ces statistiques et données démographiques.

5.4 Les parties avec lesquelles nous partageons ces données personnelles

Les données personnelles que nous collectons lorsque vous utilisez nos canaux de médias sociaux sont partagées avec les parties suivantes :

- les prestataires de services qui nous aident dans nos activités de marketing ;
- les fournisseurs de services informatiques ;
- d'autres entreprises au sein d'AVIV.

L'utilisation des canaux de médias sociaux implique dans de nombreux cas que vos données personnelles soient transférées par les plateformes de médias sociaux vers des pays situés en dehors de l'Union européenne. Cela concerne principalement les transferts vers les États-Unis d'Amérique. Nous renvoyons aux avis de confidentialité des plateformes de médias sociaux respectives pour plus d'informations sur la manière dont elles organisent ces transferts, sur lesquels vous pouvez cliquer via les liens ci-dessus.

6. Vous participez à l'un de nos événements

6.1 Les données personnelles que nous collectons

Lorsque vous vous inscrivez et participez à l'un de nos événements, nous recueillons les données personnelles suivantes :

- votre nom ;
- vos coordonnées ;
- les données personnelles que vous laissez lors de votre inscription ;
- des données personnelles concernant votre participation, telles que des photos prises lors de l'événement, des interventions, etc.

Le responsable du traitement de ces données personnelles est Immoweb.

6.2 La finalité pour laquelle nous traitons ces données personnelles

Nous traitons vos données personnelles afin de traiter votre inscription et de vous permettre de participer, c'est pourquoi nous nous fondons sur notre intérêt légitime à organiser des événements d'entreprise.

Nous traitons les données personnelles relatives à votre participation notamment afin de faciliter votre participation, pour laquelle nous nous appuyons sur notre intérêt légitime à gérer un événement de manière sûre et professionnelle.

Nous traitons les photos prises lors de nos événements, pour autant qu'il ne s'agisse pas de photos dont vous êtes le sujet spécifique, afin de communiquer sur nos événements et c'est pourquoi nous nous fondons sur notre intérêt légitime à informer le public des événements que nous organisons. Toutefois, si vous êtes le sujet spécifique d'une photo et que nous souhaitons la publier, nous vous demanderons votre consentement exprès. Nous déclinons toute responsabilité pour les images prises par des journalistes ou autres photographes et cameramen qui auraient été présents (événements publics) et travaillent pour le compte de tiers. Veuillez les contacter directement pour leur demander de supprimer l'image dans laquelle vous apparaissez.

Nous traitons vos coordonnées afin de vous informer ultérieurement des aspects pratiques de l'événement, de vous remercier de votre participation et de vous inviter à d'autres événements similaires. À cette fin, nous nous fondons sur notre intérêt légitime pour informer les utilisateurs existants. Si nous souhaitons vous envoyer d'autres messages publicitaires par courrier électronique, nous vous demanderons votre autorisation expresse. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

6.3 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données d'inscription et de présence seront conservées pendant toute la durée de l'événement. En fonction de l'événement, ces données peuvent également être conservées jusqu'à trois (3) semaines après la fin de celui-ci, afin de permettre aux équipes d'Immoweb de vous remercier, de faire suivre les contenus traités, de vous signaler les objets perdus retrouvés par nos équipes, etc. À la fin de cette période, vos données seront supprimées.

Les données personnelles publiées par les canaux de publication dans le cadre de l'événement continueront à être publiées jusqu'à ce que vous vous opposiez valablement à leur publication ou que vous retiriez votre consentement.

6.4 Les parties avec lesquelles nous partageons ces données personnelles

Les données personnelles que nous collectons lorsque vous utilisez nos canaux de médias sociaux sont partagées avec les parties suivantes :

- les prestataires de services qui nous assistent dans l'organisation de nos événements ;
- co-organisateurs ;
- les canaux de publication dont nous utilisons les services pour communiquer sur nos événements ;
- les fournisseurs de services informatiques ;

- d'autres entreprises au sein d'AVIV.

7. Enquêtes, sondages, concours, panels de tests utilisateurs

7.1 Les données personnelles que nous collectons

Lorsque vous participez à nos enquêtes, sondages, concours ou panels de test, nous traitons les données personnelles suivantes :

- votre nom ;
- vos coordonnées ;
- les données relatives à votre participation.

Le responsable du traitement de vos données personnelles est Immoweb. Si l'enquête, le sondage, le concours ou le panel de test est mené par IFS, Immoweb et IFS sont conjointement responsables du traitement de vos données personnelles.

Les résultats des panels de test sont reçus et traités par Immoweb de manière pseudonymisée dans la mesure du possible.

7.2 La raison pour laquelle nous traitons vos données personnelles

Nous traitons vos données personnelles afin de faciliter votre participation à des enquêtes, sondages, concours ou panels de test, pour lesquels nous nous fondons sur notre intérêt légitime à traiter les données personnelles afin de réaliser des études de marché pour et de mettre en valeur nos produits et services et d'améliorer nos enquêtes, sondages, concours et panels de test sur la base des statistiques générées.

Nous traitons également vos données personnelles afin de vous envoyer des courriers électroniques personnalisés. À cette fin, nous vous demandons votre consentement explicite. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en envoyant un courrier électronique à privacy@immoweb.be. Vous pouvez également retirer votre consentement en utilisant le lien "désinscription" figurant au bas des courriers électroniques que vous recevez de notre part. Si vous retirez votre consentement, nous ne vous enverrons plus de courriers électroniques.

7.3 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Pour les concours, nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour gérer les participations, agréger les résultats et contacter le(s) gagnant(s). Elles seront conservées pendant six (6) mois après la fin du concours afin de traiter les éventuelles plaintes concernant le concours.

En cas de participation à des enquêtes, des sondages et des panels d'essai, les données seront dépersonnalisées dès que cela sera raisonnablement possible. Les données dépersonnalisées sont conservées de manière permanente.

7.4 Les parties avec lesquelles nous partageons ces données personnelles

Les données personnelles que nous collectons pour organiser les enquêtes, sondages, concours ou panels de test sont partagées avec les parties suivantes :

- les fournisseurs de services informatiques ;
- Les prestataires de services de marketing ;
- Les prestataires de services qui nous aident à organiser et à traiter les données provenant d'enquêtes, de sondages, de concours ou de panels de test ;
- Si vous êtes le gagnant d'un concours, nous pouvons également partager votre nom et le fait que vous avez gagné par le biais de nos canaux de médias sociaux et du site web ;
- d'autres entreprises au sein d'AVIV.

7.5 Transfert à l'étranger

Lorsque nous réalisons certaines enquêtes, nous utilisons des outils connus à l'étranger et vos données personnelles peuvent être transférées aux États-Unis d'Amérique. Nous avons conclu un accord pour ce transfert avec les prestataires de services concernés sur la base des contrats types mis à disposition par la Commission européenne.

8. Vous visitez nos locaux

8.1 Les données personnelles que nous collectons

Lorsque vous visitez nos locaux, nous recueillons les données personnelles suivantes :

- votre nom, votre fonction et votre entreprise ;
- la personne d'Immoweb ou de l'IFS avec laquelle vous avez un entretien ;
- la date et l'heure d'entrée et de sortie.

Le responsable du traitement de ces données personnelles est Immoweb, sauf si vous avez conclu un accord avec une personne de l'IFS. Dans ce dernier cas, Immoweb et IFS sont conjointement responsables.

8.2 La raison pour laquelle nous traitons vos données personnelles

Nous traitons ces données personnelles dans le but de :

- savoir, au cas où le bâtiment doit être évacué, qui s'y trouve ;
- pouvoir assurer le suivi des visites dans les bâtiments d'Immoweb, par exemple pour prévenir et suivre les incidents.

Nous traitons vos données personnelles à ces fins sur la base de notre intérêt légitime à remplir nos obligations en matière de sécurité et à surveiller les visites dans les bâtiments d'Immoweb. Vous comprenez que nous pouvons vous refuser l'accès aux locaux de l'entreprise si vous refusez le traitement de vos données personnelles tel que décrit ici.

8.3 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles mentionnées ci-dessus sont conservées sous une forme identifiable pendant un (1) mois.

Lorsque les données sont nécessaires au suivi d'un incident, elles sont conservées aussi longtemps qu'il est nécessaire pour traiter l'incident et ses conséquences.

8.4 Les parties avec lesquelles nous partageons ces données personnelles

Les données personnelles que nous recueillons lorsque vous visitez nos locaux sont partagées avec les parties suivantes :

- les fournisseurs de services informatiques ;
- les services de prévention et d'urgence en cas d'urgence ;
- les forces de police, les autorités judiciaires et les prestataires de services juridiques en cas d'incidents ;
- d'autres entreprises au sein d'AVIV.

9. Vous êtes ou représentez un fournisseur ou un partenaire commercial

9.1 Les données personnelles que nous collectons

Si vous êtes ou représentez un fournisseur ou un partenaire commercial d'Immoweb ou d'IFS, nous recueillons les données personnelles suivantes :

- votre nom, votre fonction et votre entreprise ;
- vos coordonnées ;
- vos communications et interactions avec nous ;
- les données relatives à vos produits et services (par exemple, vos feuilles de temps lorsque vous effectuez des travaux sur commande).

Le responsable du traitement de ces données personnelles est Immoweb. S'il s'agit d'un fournisseur ou d'un partenaire commercial d'IFS, Immoweb et IFS sont conjointement responsables.

9.2 La raison pour laquelle nous traitons vos données personnelles

Nous traitons ces données personnelles dans le but de :

- pour pouvoir faire le suivi du contrat ;
- pour mener à bien les processus de commande et de facturation ;
- pour gérer nos relations avec les fournisseurs.

Nous nous fondons sur notre intérêt légitime pour pouvoir traiter vos données personnelles dans le cadre de la gestion normale des relations. Si vous opérez en tant que propriétaire unique, nous nous fondons sur la nécessité de traiter ces données personnelles pour l'exécution de notre contrat avec vous. Vous comprenez que nous ne serions pas en mesure

d'exécuter le contrat que nous avons avec vous ou votre employeur si nous n'étions pas autorisés à traiter ces données personnelles.

9.3 Combien de temps nous conservons vos données personnelles ?

Les données à caractère personnel susmentionnées seront conservées sous une forme identifiable pendant dix (10) ans après la fin de notre relation avec vous ou votre travail/client, à moins que nous ne recevions une notification antérieure de votre travail/client indiquant que vous avez changé de poste ou que vous n'êtes plus employé par/pour ce travail/client.

9.4 Les parties avec lesquelles nous partageons ces données personnelles

Les données personnelles que nous recueillons lorsque vous êtes un fournisseur ou un partenaire commercial d'Immoweb sont partagées avec les parties suivantes :

- les fournisseurs de services informatiques ;
- les agences de recouvrement, les huissiers et les prestataires de services juridiques en cas de non-paiement ou de problèmes ;
- comptables, auditeurs d'entreprise, prestataires de services professionnels, banques et établissements de paiement ;
- d'autres entreprises au sein d'AVIV.

10. Vous postulez à l'un de nos postes vacants

10.1 Les données personnelles que nous collectons

Lorsque vous postulez à l'une de nos offres d'emploi, nous recueillons les données personnelles suivantes :

- votre nom, votre fonction ;
- vos coordonnées ;
- l'expérience professionnelle ;
- la formation et le programme académique ;
- votre image ;
- les notes prises lors des entretiens d'embauche ;
- toute autre information que vous souhaitez inclure dans votre CV et vos communications à l'appui.

Le responsable du traitement de ces données personnelles est Immoweb, sauf si vous postulez explicitement pour un emploi chez IFS. Dans ce dernier cas, Immoweb et IFS sont conjointement responsables.

Si vous postulez directement auprès de nous via LinkedIn ou StepStone, LinkedIn et StepStone sont initialement responsables de la collecte et du traitement de vos données personnelles. Pour plus d'informations sur la manière dont LinkedIn et StepStone traitent vos données personnelles, nous nous référons aux avis de confidentialité des deux plateformes respectives. Toutefois, nous ne sommes pas conjointement responsables avec LinkedIn et StepStone, compte tenu des différentes finalités du traitement.

Si vous postulez par l'intermédiaire d'une agence de recrutement, cette dernière est initialement le responsable du traitement des données jusqu'à ce que nous recevions vos données personnelles dans le but d'évaluer votre candidature. Pour plus d'informations sur la manière dont l'entreprise qui recrute traite vos données personnelles, veuillez vous reporter à l'avis de confidentialité de l'entreprise en question. Toutefois, nous ne sommes pas conjointement responsables avec l'agence de recrutement, étant donné les différentes finalités du traitement.

10.2 La raison pour laquelle nous traitons vos données personnelles

Nous traitons ces données personnelles afin d'évaluer votre candidature. Ce traitement est nécessaire afin d'établir un éventuel contrat de travail avec vous. Vous comprenez que nous ne serions pas en mesure d'examiner votre candidature si nous n'étions pas autorisés à traiter ces données personnelles.

Nous traitons également vos données personnelles pour surveiller et améliorer notre processus de recrutement, pour lequel nous nous fondons sur notre intérêt légitime d'améliorer nos processus.

10.3 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Pour les candidats qui sont entrés par l'intermédiaire d'une agence de recrutement, nous conservons les données personnelles pendant au moins douze (12) mois.

Nous conservons les données personnelles de tous les candidats qui sont invités à un entretien pendant trois (3) ans après la candidature initiale. Nous faisons cela pour pouvoir consulter vos entretiens précédents au cas où vous postuleriez à nouveau chez nous à une date ultérieure.

Si vous n'avez pas été invité à un entretien et que votre candidature n'est pas passée par une agence de recrutement, vos données personnelles seront supprimées immédiatement après la décision négative concernant votre candidature.

10.4 Les parties avec lesquelles nous partageons ces données personnelles

Les données personnelles que nous recueillons lorsque vous postulez à l'un de nos postes vacants sont partagées avec les parties suivantes :

- les fournisseurs de services informatiques ;
- les prestataires de services RH ;
- d'autres entreprises au sein d'AVIV.

11. Appels vers les agents immobiliers via un numéro de redirection (suivi des appels)

11.1 Les données personnelles que nous collectons

Sur certaines annonces, le numéro de téléphone affiché n'est pas le numéro direct de l'agent immobilier. Il s'agit d'un numéro de redirection attribué à cette annonce. Lorsque vous appelez

ce numéro, votre appel est automatiquement transféré vers l'agent immobilier concerné. Aucun collaborateur d'Immoweb ne prend ni n'écoute l'appel. Dans ce cadre, nous recueillons les données personnelles suivantes :

- votre numéro de téléphone ;
- le numéro de redirection que vous avez appelé et l'annonce à laquelle il est lié ;
- le numéro de l'agent immobilier vers lequel votre appel est transféré ;
- la date, l'heure et la durée de l'appel, ainsi que son issue (appel abouti ou non).

Nous n'enregistrons pas vos appels et nous n'avons pas accès au contenu de vos conversations avec l'agent immobilier. Si l'agent immobilier ne décroche pas, il est possible que vous soyez dirigé vers sa propre messagerie vocale. Le message que vous y laissez est destiné exclusivement à l'agent immobilier et n'est ni enregistré ni conservé par Immoweb.

Le responsable du traitement de ces données personnelles est Immoweb. Lorsque l'agent immobilier reçoit votre appel ou votre numéro de téléphone, il traite ensuite ces données sous sa propre responsabilité, conformément à sa propre politique de confidentialité.

11.2 La raison pour laquelle nous traitons vos données personnelles

Nous traitons ces données personnelles pour les finalités suivantes :

- Vous mettre en relation avec l'agent immobilier que vous souhaitez contacter. Le transfert de votre appel est nécessaire pour vous permettre de joindre l'agent immobilier au sujet de l'annonce qui vous intéresse. Pour cela, nous nous fondons sur l'intérêt légitime.
- Permettre à l'agent immobilier de vous rappeler. Votre numéro de téléphone est communiqué à l'agent immobilier que vous appelez. Si l'agent immobilier ne peut pas répondre, il reçoit une notification par SMS ou par e-mail. Cette notification l'informe qu'un appel a été passé, à quelle heure, contient la référence de l'annonce concernée ainsi que votre numéro de téléphone, afin qu'il puisse vous recontacter. Pour cela, nous nous fondons sur notre intérêt légitime, qui rejoint le vôtre, à ce que l'agent immobilier que vous avez cherché à joindre puisse donner suite à votre appel.
- Mesurer le nombre d'appels générés par notre site web. Nous comptabilisons les appels passés via les numéros de redirection pour permettre aux agents immobiliers d'évaluer la performance de leurs annonces. Pour cela, nous nous fondons sur notre intérêt légitime à évaluer et à démontrer la valeur des services Immoweb. Nous limitons les données utilisées à ce qui est nécessaire à cette finalité.

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement fondé sur notre intérêt légitime en nous contactant via les coordonnées indiquées dans le présent Avis général de confidentialité. Si vous préférez que votre demande ne passe pas par un numéro de redirection, vous pouvez également contacter l'agent immobilier via le formulaire de contact disponible sur l'annonce.

11.3 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Les journaux d'appels techniques sont conservés pendant 12 mois par notre prestataire de téléphonie. Les données nécessaires à la mesure du nombre d'appels générés sont conservées pendant 12 mois, puis supprimées ou rendues anonymes.

11.4 Les parties avec lesquelles nous partageons ces données personnelles

Les données personnelles que nous recueillons dans le cadre du suivi des appels sont partagées avec les parties suivantes :

- l'agent immobilier que vous appelez, qui reçoit votre numéro de téléphone, y compris par le biais de la notification d'appel manqué;
- notre prestataire de téléphonie (Twilio), qui fournit les numéros de redirection et assure le transfert technique des appels en tant que sous-traitant, sur nos instructions ;
- les prestataires de services informatiques qui nous aident à fournir le site web.

12. Objectifs généraux pour lesquels nous traitons vos données personnelles

12.0 Contexte

Les finalités générales du traitement de vos données personnelles énoncées dans la présente section s'appliquent à toutes les catégories de données personnelles décrites dans le présent avis. Le responsable du traitement des données à ces fins est Immoweb, sauf s'il est indiqué ci-dessus dans le présent avis qu'une catégorie de données à caractère personnel est également traitée par IFS. Dans ce dernier cas, Immoweb et IFS sont conjointement responsables du traitement de vos données personnelles.

12.1 Obligations légales et demandes légitimes

12.1.1 La raison pour laquelle nous traitons vos données personnelles

Nous traitons vos données à caractère personnel afin de nous conformer aux obligations légales, ainsi que pour répondre à une demande légitime de fonctionnaires ou de représentants compétents de la police, des autorités judiciaires, d'organes ou d'organismes gouvernementaux, y compris les autorités chargées de la protection des données, pour lesquels nous nous fondons sur nos obligations légales.

12.1.2 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour remplir nos obligations légales.

12.1.3 Les parties avec lesquelles nous partageons ces données personnelles

Vos données personnelles seront partagées avec les fonctionnaires ou représentants compétents de la police, des autorités judiciaires, des organismes ou agences gouvernementaux auxquels nous sommes tenus par notre obligation légale de fournir les données personnelles.

12.2 Fusions et acquisitions

12.2.1 La raison pour laquelle nous traitons vos données personnelles

Nous traitons vos données personnelles pour préparer et exécuter des transactions d'entreprise, telles que des fusions, des acquisitions ou des scissions, pour lesquelles nous nous fondons sur notre intérêt légitime à conclure de telles transactions. Vous comprenez que dans le cadre de telles transactions commerciales, l'identité du contrôleur peut changer.

12.2.2 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour informer correctement les parties impliquées dans la transaction et aussi longtemps que nécessaire pour permettre un traitement ultérieur par la partie acquéreuse après la transaction.

12.2.3 Les parties avec lesquelles nous partageons ces données personnelles

Les données personnelles que nous collectons et traitons lorsque nous préparons ou exécutons une transaction commerciale sont partagées avec les parties suivantes :

- les fournisseurs de services informatiques ;
- les parties impliquées dans la préparation et la mise en œuvre de la transaction ;
- Les prestataires de services juridiques et professionnels, notamment les avocats et les banques d'affaires, qui assistent les parties ;
- les autorités publiques doivent être informées de la transaction ;
- d'autres sociétés d'AVIV directement ou indirectement impliquées dans la transaction.

12.3 Défense dans les litiges et les procédures

12.3.1 La raison pour laquelle nous traitons vos données personnelles

Nous traitons vos données personnelles pour nous défendre dans le cadre de litiges et de procédures judiciaires ou autres, ainsi que pour rassembler des preuves et préparer notre défense, c'est pourquoi nous nous fondons sur notre intérêt légitime à pouvoir nous défendre dans de telles circonstances.

12.3.2 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire à la lumière de toute procédure imminente ou en cours et jusqu'à ce que tous les délais d'appel et de prescription aient expiré.

12.3.3 Les parties avec lesquelles nous partageons ces données personnelles

Les données personnelles que nous collectons et traitons lors de la préparation et de la conduite de notre défense sont partagées avec les parties suivantes :

- les fournisseurs de services informatiques ;
- des experts et des juristes ;
- les prestataires de services juridiques et professionnels, notamment les avocats et les huissiers ;

- les autorités judiciaires ou les administrations qui doivent être informées du litige ou de la procédure ;
- d'autres sociétés d'AVIV directement ou indirectement impliquées dans le litige ou la procédure.

12.4 Partage des données au sein d'AVIV

12.4.1 La raison pour laquelle nous traitons vos données personnelles

Nous faisons partie d'un groupe plus large d'entreprises qui opèrent toutes dans le même secteur. Il va sans dire que divers processus sont ou seront organisés au niveau du groupe. Nous partageons donc vos données personnelles avec les autres sociétés de notre groupe en vue de réaliser des économies d'échelle, d'identifier de nouvelles opportunités, d'améliorer les produits et services existants et d'optimiser les processus commerciaux. Nous invoquons notre intérêt légitime à maximiser les synergies au sein du groupe AVIV.

12.4.2 Les parties avec lesquelles nous partageons ces données personnelles

Les données personnelles que nous collectons et traitons dans le cadre de la préparation et de la réalisation de notre défense sont partagées avec les sociétés d'AVIV, mais en particulier avec AVIV Group GmbH en tant que société mère. AVIV traitera les données personnelles pour ses propres besoins. Les coordonnées du groupe AVIV sont les suivantes :

AVIV Group GmbH
Axel-Springer-Str. 65
10969 Berlin
Allemagne
HRB 172136

13. Vos droits

1. **Droit d'accès** - Vous avez le droit de demander l'accès à toutes les données personnelles que nous avons traitées à votre sujet. Pour que nous puissions accéder à cette demande, vous devez expliquer quelles données personnelles vous souhaitez consulter. Nous nous réservons le droit de facturer des frais administratifs pour plusieurs demandes consécutives. Nous nous réservons également le droit de refuser les demandes qui sont manifestement infondées ou excessives.

2. **Droit de rectification** - Vous avez le droit de demander la rectification, sans frais, des données personnelles qui sont inexactes. Si une demande de rectification est faite, elle doit être accompagnée de la preuve de l'inexactitude des données pour lesquelles la rectification est demandée.

3. **Droit à l'effacement** - Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles si (a) vous retirez votre consentement et qu'il ne subsiste aucun autre motif légal de traitement ; (b) nous sommes obligés par la loi de les effacer ; (c) vous avez exercé avec succès votre droit d'opposition ; (d) elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessus ou (e) le traitement est illégal. Toutefois, vous devez noter que nous évaluerons une demande de suppression en fonction des critères suivants :

- a) nos intérêts prépondérants ou ceux d'un tiers, dans la mesure où la loi le permet ;
- b) les obligations légales ou réglementaires ou les ordonnances gouvernementales ou judiciaires.

Au lieu de l'effacement, vous pouvez également nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles si et quand (a) vous contestez l'exactitude de ces données, (b) le traitement est illégal, ou (c) les données ne sont plus nécessaires aux fins décrites ci-dessus, mais vous en avez besoin pour vous défendre dans une procédure judiciaire.

Si vous souhaitez que nous supprimions certaines données personnelles obtenues via des intégrations directes avec des fournisseurs tiers (par exemple, les images Google Street View), nous vous recommandons vivement de faire votre demande directement auprès de ces fournisseurs. Dans le cas contraire, nous ne pouvons garantir que vos données personnelles ne réapparaîtront pas automatiquement dans nos services après leur suppression.

4. Droit d'opposition - Vous avez le droit de vous opposer au traitement des données à caractère personnel, mais vous devez expliquer les raisons sérieuses et légitimes liées à votre situation particulière qui justifient une telle opposition. Cette explication n'est pas nécessaire si vous vous opposez à notre traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct.

5. Droit à la portabilité des données - Vous avez le droit de demander une copie des données personnelles que vous nous avez fournies numériquement avec votre consentement ou pour l'exécution d'un contrat dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

6. Droit de retirer le consentement - Si vous avez précédemment donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez le retirer à tout moment.

7. Comment exercer vos droits - Si vous souhaitez faire une demande pour exercer un ou plusieurs des droits mentionnés ci-dessus ou pour toutes questions relatives aux droits des personnes concernées, veuillez envoyer un e-mail à privacy@immoweb.be. Un e-mail demandant l'exercice d'un droit ne doit pas être interprété comme un consentement au traitement de vos données personnelles dans la mesure où ce traitement va au-delà de ce qui est nécessaire pour traiter votre demande.

Cette demande doit clairement indiquer et préciser le droit que vous souhaitez exercer et les raisons pour lesquelles vous le faites, si la loi l'exige. Elle doit également être datée et signée, et être accompagnée d'une copie numérisée de votre carte d'identité valide prouvant votre identité. Nous vous le demandons afin d'éviter que des personnes non autorisées n'abusent de vos droits.

Nous vous informerons sans délai de la réception de cette demande. Si la demande s'avère fondée, nous vous en informerons dès que raisonnablement possible et au plus tard trente (30) jours après réception de la demande.

Si vous avez une plainte concernant le traitement de vos données personnelles par nous, vous pouvez toujours nous contacter à l'adresse e-mail mentionnée dans le premier paragraphe de cette clause. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous êtes libre de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données, à

savoir l'autorité belge de protection des données
(<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>).