

# Algemene privacykennisgeving

Bij Immoweb, begrijpen wij ten volle hoe belangrijk het is voor iedereen die iedere dag weer een beroep op ons doet of met ons samenwerkt, om dit met een gerust hart te kunnen doen. Dit is te meer zo wanneer onze gebruikers, klanten, leveranciers, bezoekers en alle andere belanghebbenden ons hun persoonsgegevens toevertrouwen. Wij doen er dan ook alles aan om te bewijzen dat we dit vertrouwen waard zijn en streven ernaar deze persoonsgegevens steeds op een transparante en ethische manier te verzamelen en te gebruiken.

## Inleiding

Met deze privacykennisgeving ("**Kennisgeving**") wenst Immoweb NV, met zetel te Wolstraat 70, 1000 Brussel ("**Immoweb**", "**wij**", "**ons**") informatie te verschaffen over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan en hoe wij deze persoonsgegevens beschermen. Immoweb maakt deel uit van de AVIV Groep ("**AVIV**") met als moedermaatschappij AVIV Group GmbH en binnen AVIV worden persoonsgegevens zoveel als mogelijk centraal verwerkt.

Om het voor onze verschillende doelgroepen begrijpelijk en overzichtelijk te houden, hebben we de informatie in verschillende documenten ondergebracht. Zo heeft iedereen onmiddellijk toegang tot de relevante informatie.

In deze Kennisgeving richten wij ons in het bijzonder tot:

- de bezoekers van onze website (<https://www.immoweb.be/> en alle verbonden landingspagina's en portalen van Immoweb; "**Website**"), onze Immoweb mobiele applicatie en sociale mediakanalen;
- de deelnemers aan evenementen van Immoweb;
- de deelnemers aan enquêtes, wedstrijden en testpanels;
- de bezoekers van de Immoweb bedrijfsgebouwen;
- onze klanten en leveranciers;
- sollicitanten;
- iedereen die online een advertentie voor vastgoed heeft geplaatst.

Voor particuliere gebruikers van onze diensten die zich geregistreerd hebben, verwijzen we graag naar de kennisgeving voor geregistreerde gebruikers ("[Kennisgeving Geregistreerde Gebruikers](#)").

Voor professionele gebruikers van onze diensten die toegang hebben tot het Immoweb Pro portaal en/of die onze professionele diensten gebruiken, verwijzen we graag naar de kennisgeving voor professionele gebruikers ("[Kennisgeving Professionele Gebruikers](#)").

Zowel de geregistreerde particuliere gebruikers als de professionele gebruikers hebben uiteraard ook toegang tot onze Website. De Kennisgeving Geregistreerde Gebruikers en de

Kennisgeving Professionele Gebruikers moeten daarom gelezen worden als een aanvulling op, en specificering van, deze Kennisgeving.

## 0. Wie zijn wij?

Deze Kennisgeving gaat uit van Immoweb NV, handelend in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke. Onze adresgegevens zijn:

Immoweb NV  
Wolstraat 70  
1000 Brussel  
(BE)0429.223.614  
RPR Brussel

Voor eventuele vragen of opmerkingen betreffende de verwerking van persoonsgegevens zoals hierin beschreven, mag u steeds contact op nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming. Dit kan u doen door een e-mail te sturen naar: [privacy@immoweb.be](mailto:privacy@immoweb.be).

Voor bepaalde verwerkingen die hierin beschreven worden, zal Immoweb gezamenlijk verantwoordelijk zijn met haar dochtervennootschap Immoweb Financial Services NV ("IFS"). IFS deelt immers een groot deel van haar bedrijfsprocessen met Immoweb. Waar dit het geval is, geven we dit uitdrukkelijk aan. U moet deze Kennisgeving dan zo interpreteren dat zij uitgaat van zowel Immoweb als IFS, aangezien zij in dat geval dezelfde doeleinden nastreven en dezelfde rechtsgronden hebben.

U mag zich voor al uw vragen, opmerkingen en voor de uitoefening van uw rechten in verband met de verwerking van persoonsgegevens echter steeds tot Immoweb richten. De adresgegevens van IFS zijn:

Immoweb Financial Services NV

Wolstraat 70  
1000 Brussel  
(BE)0727.442.788  
RPR Brussel

Geregistreerd bij de FSMA onder het voormelde ondernemingsnummer als makelaar in hypotheaire kredieten en als verzekeringsagent.

## 1. U maakt gebruik van onze Website

### 1.1 Raadplegen van de zoekertjes en de informatie op onze Website

#### 1.1.1 De persoonsgegevens die we verzamelen

Wanneer u onze Website bezoekt, zoekopdrachten uitvoert of in het algemeen bepaalde interacties met de Website uitvoert, dan verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

- de gegevens die u invult als deel van uw zoekopdracht;
- uw locatie, wanneer u ons de toelating geeft om deze te volgen;

- technische gegevens die betrekking hebben op het toestel en de netwerkverbinding die u gebruikt om onze website te bezoeken (zoals IP-adres, browsergegevens, het moment waarop u verbinding maakt, enz.)

De verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van deze persoonsgegevens is Immoweb. Indien u de onderdelen bezoekt die betrekking hebben op onze financiële diensten, zijn Immoweb en IFS gezamenlijk verantwoordelijk.

Noteer echter dat Immoweb en IFS niet verantwoordelijk zijn voor verwerkingen van uw persoonsgegevens op websites van derden waarnaar louter op onze Website via een link verwezen wordt, tenzij dit uitdrukkelijk anders aangegeven wordt in deze Kennisgeving. Zo zijn wij bij wijze van voorbeeld niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer u een review achterlaat op de website Immoreviews (<https://www.immoreviews.be/>).

### **1.1.2 Het doeleinde waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken**

We verwerken deze persoonsgegevens om u toe te laten onze Website te gebruiken op een veilige en verantwoorde manier, waarvoor we ons beroepen op de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit wanneer u de Website gebruikt. De omschrijving van de diensten die we aanbieden via de Website vindt u in onze gebruiksvoorwaarden. U begrijpt dat we de overeenkomst die we met u hebben voor het gebruik van de Website niet zouden kunnen uitvoeren indien we deze persoonsgegevens niet mogen verwerken.

We gebruiken uw persoonsgegevens eveneens om statistische analyses te kunnen uitvoeren en om nieuwe producten en diensten te kunnen ontwikkelen, waarvoor we ons beroepen op ons legitieme belang om inzage in het gebruik van onze Website te verkrijgen en om als bedrijf te kunnen evolueren.

### **1.1.3 Hoelang we uw persoonsgegevens bewaren**

De hogergenoemde persoonsgegevens worden slechts bewaard voor zolang u onze Website bezoekt en tot drie (3) maanden nadien.

### **1.1.4 De partijen met wie we deze persoonsgegevens delen**

De persoonsgegevens die we verzamelen wanneer u onze Website bezoekt en gebruikt, worden gedeeld met de volgende partijen:

- IT-dienstverleners die ons helpen om de Website ter beschikking te stellen.

### **1.1.5 SMS-communicatie**

Indien u bij het gebruik van onze diensten uw telefoonnummer opgeeft, kunnen wij u sms-berichten sturen met informatie over vastgoed dat u mogelijk interesseert, teneinde onze dienstverlening uit te breiden. U zult de mogelijkheid hebben dit via een sms-bericht te bevestigen. Hiertoe kan een externe dienstverlener namens Immoweb sms-berichten naar u sturen om te vragen of u aanbiedingen met betrekking tot nieuwe vastgoedprojecten wenst te ontvangen. U kunt zich voor deze communicatie afmelden door de instructies in de ontvangen sms te volgen of door contact met ons op te nemen via de contactgegevens die in deze Algemene Privacyverklaring worden vermeld.

## 1.2 Prijschatting van uw vastgoed

### 1.2.1 De persoonsgegevens die we verzamelen

Wanneer u gebruik maakt van onze schattingstool om een prijschatting van uw vastgoed te maken op Immoweb (<https://schatting.immoweb.be/>) of op Realo (<https://www.realo.be/nl/hoevee...>), dan verzamelen we de volgende persoonsgegevens:

- uw e-mailadres;
- uw telefoonnummer;
- uw aanspreking (Dhr. / Mevr), naam en voornaam ;
- uw e-mailvoorkeuren;
- het adres van uw vastgoed;
- details betreffende uw vastgoed;
- uw status als eigenaar van het onroerend goed of niet;
- uw voornemen om het onroerend goed te verkopen;
- uw voorkeuren wat betreft ondersteuning door professionals in onroerend goed.

Als u een betaald schattingsrapport op Realo selecteert, verzamelen wij ook beperkte financiële informatie om uw bestelling te kunnen verwerken.

De verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van deze persoonsgegevens is Immoweb.

### 1.2.2 Het doeleinde waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken

We verwerken deze persoonsgegevens om:

- a) u toe te laten de schattingstool te gebruiken, als u in de Realo schattingstool een betaald schattingsrapport wilt verkrijgen b) om in uw verkoopproject ondersteund te worden door onze professionele partners en c) om ervoor te zorgen dat uw gegevens/informatie actueel blijven door middel van onder andere periodieke e-mails. De verwerking van deze persoonsgegevens is dan ook noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met u voor de diensten die je hebt gekozen die in deze paragraaf worden genoemd;
- deze te verzamelen om ze te verstrekken aan onze vastgoedprofessionals die u telefonisch of per e-mail zullen bijstaan bij uw concrete verkoopprojecten. De ingevoerde persoonlijke gegevens zijn dus noodzakelijk voor ons en voor onze vastgoedprofessionals om u te helpen om uw project op de best mogelijke wijze te realiseren;
- onze databank van gepseudonimiseerd en geanonimiseerde gegevens te voeden die we gebruiken om prijsoverzichten van onroerend goed weer te geven en om andere op data gebaseerde informatie over de vastgoedmarkt te verstrekken, waarvoor wij vertrouwen op ons legitieme belang in inzicht en begrip krijgen in de vastgoedmarkt;
- onze databank van geanonimiseerde gegevens te voeden die we gebruiken om andere producten en diensten te ontwikkelen en aan onze klanten de waarde van ons dienstenaanbod aan te tonen waarvoor we ons beroepen op ons legitieme belang om ons producten- en dienstenaanbod verder uit te breiden en bij onze klanten te promoten.

Indien u op het einde van de schattingsaanvraag aangeeft dat u uw gegevens van de schatting wenst te delen met één of meer derde partijen (in het bijzonder vastgoedkantoren) om een meer verfijnde schatting te bekomen, kunnen wij u vragen bijkomende persoonsgegevens te voorzien om deze dienst te verlenen. Zie in dit geval onderdeel 4 “Communicatie met derden via onze Website” hierboven. U begrijpt dat we u de schattingstool niet zouden kunnen aanbieden indien we deze persoonsgegevens niet zouden mogen verwerken.

Indien u op het einde van de schattingsaanvraag aangeeft dat u onze marketingcommunicaties via e-mail wenst te ontvangen, geeft u uitdrukkelijk toestemming aan Immoweb om uw naam, e-mailadres en e-mailvoorkeuren voor direct marketingdoeleinden te verwerken en u dergelijke communicaties wenst te ontvangen. U kan uw toestemming te allen tijde weer intrekken. Indien u een geregistreerde gebruiker bent, verwijzen we u graag door naar de Kennisgeving Geregistreerde Gebruikers. Indien u geen geregistreerde gebruiker bent, kunt u uw toestemming intrekken door gebruik te maken van de “uitschrijf”-link onderaan de e-mails die we u sturen of door zelf een e-mail te sturen naar [privacy@immoweb.be](mailto:privacy@immoweb.be).

### **1.2.3 Hoelang we uw persoonsgegevens bewaren**

De hogergenoemde persoonsgegevens worden in identificeerbare vorm bewaard gedurende dertig (30) dagen. Nadien worden ze automatisch geanonimiseerd.

Kiest u echter om onze marketing-mails te ontvangen, dan bewaren wij uw e-mailadres en e-mailvoorkeuren tot op het ogenblik dat u uw toestemming intrekt of uw voorkeuren aanpast.

Kiest u echter om telefonisch gecontacteerd te worden, dan bewaren wij uw gegevens gedurende vijf (5) jaar.

### **1.2.4 De partijen met wie we deze persoonsgegevens delen**

De persoonsgegevens die we verzamelen wanneer u de schattingstool gebruikt, worden gedeeld met de volgende partijen:

- IT-dienstverleners;
- de derde partijen die u geselecteerd hebt om een verfijnde schatting te ontvangen;
- onze professionele partners;
- andere vennootschappen binnen AVIV.

## **1.3 Overzicht van de vastgoedmarkt**

### **1.3.1 De persoonsgegevens die we verzamelen**

Voor de dienst op onze Website die u het prijsoverzicht toont van de vastgoedprijzen in België (<https://price.immoweb.be/>), evenals voor soortgelijke diensten van Realo, het verstrekken van informatie en statistieken over ontwikkelingen op de vastgoedmarkt, verwerken we de volgende persoonsgegevens:

- het adres van vastgoed;
- bepaalde kenmerken van vastgoed evenals de verkoopshistoriek;
- de persoonsgegevens die verstrekt worden wanneer iemand een zoekertje op de Website plaatst, op openbaar beschikbare online bronnen of de schattingstool gebruikt;
- foto's van onroerend goed die we van Google Street View krijgen;

- statistische gegevens die afkomstig zijn uit publieke databronnen zoals Statbel (<https://statbel.fgov.be/nl/over-statbel/privacy/privacy-gdpr>).

Voor onze dienst van het verstrekken van een kaart van de vastgoedprijzen in België, toont het overzicht uitsluitend een gemiddelde prijs per vierkante meter op een bepaalde locatie en de resulterende gegevens zullen dus in het overgrote merendeel van de gevallen niet terug te brengen zijn tot een bepaalde persoon. Het is echter niet uitgesloten dat in zeer uitzonderlijke gevallen de gemiddelde prijs betrekking heeft op slechts één enkel vastgoed en dus potentieel wel terug te brengen is tot een enkele persoon. Het is echter belangrijk te onderlijnen dat de gemiddelde prijzen die onze tool weergeeft, slechts ramingen zijn en dat wij ons best doen om de getoonde informatie in de mate van het mogelijke te aggregeren. Voor onze marktanalyse- en statistische diensten op Realo verzamelen wij informatie over onroerend goed uit verschillende online bronnen, waaronder onze eigen platforms. Op die manier genereren wij pseudonieme of anonieme informatie en statistieken die wij vervolgens ter beschikking stellen aan onze klanten.

De verantwoordelijke voor de verwerking van deze persoonsgegevens is Immoweb.

De persoonsgegevens die worden gebruikt voor de prijsmap in België worden echter ook gedeeld met een andere vennootschap binnen AVIV, die de persoonsgegevens in gepseudonimiseerde vorm gebruikt om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen, onderzoek te doen naar prijsevoluties en het in kaart brengen van vastgoed. Deze vennootschap is hiervoor zelf de verwerkingsverantwoordelijke:

DIGITALE CLASSIFICATIES FRANKRIJK  
2-8 Rue des Italiens  
75009 Parijs  
Frankrijk  
789 177 391  
R.C.S. Parijs

### **1.3.2 Het doeleinde waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken**

We verwerken deze persoonsgegevens om:

- u het prijsoverzicht te kunnen aanbieden;
- statistische onderzoeken en marktinformatie genereren en beschikbaar stellen;
- statistische onderzoeken te kunnen doen;
- onze producten en diensten te kunnen verbeteren en nieuwe te kunnen ontwikkelen.

Voor deze doeleinden baseren wij ons op ons gerechtvaardigd belang om de markt te kunnen informeren over prijstrends en marktontwikkelingen. onroerend goed en om onze bestaande diensten te verbeteren en nieuwe te ontwikkelen. Je begrijpt dat zonder deze persoonlijke gegevens, wij geen prijsonderzoek kunnen uitvoeren en geen marktinformatie en statistieken verstrekken.

### **1.3.3 Hoelang we uw persoonsgegevens bewaren**

De persoonsgegevens voor de prijskaart zullen slechts zeer kort gebruikt worden om de gemiddelde prijzen te berekenen en nagenoeg onmiddellijk gedeïdentificeerd worden. De gedeïdentificeerde gegevens worden permanent bewaard.

Persoonsgegevens die bestemd zijn voor het genereren van marktinformatie en markttrends, die grotendeels pseudoniem zijn, worden bewaard zolang ze relevant zijn voor het begrijpen van ontwikkelingen op de vastgoedmarkt en het verstrekken van relevante marktinformatie of totdat u een legitiem en geldig recht van bezwaar uitoefent.

### **1.3.4 De partijen met wie we deze persoonsgegevens delen**

De persoonsgegevens die we verzamelen voor het prijsoverzicht, worden gedeeld met de volgende partijen:

- IT-dienstverleners;
- andere vennootschappen binnen AVIV.

Vanzelfsprekend worden de gemiddelde prijzen gedeeld met iedereen die het prijsoverzicht bezoekt en gebruikt.

Marktinformatie en statistische resultaten worden ook gedeeld met onze vastgoedpartners en andere klanten.

## **1.4 Immoweb Protect**

### **1.4.1 De persoonsgegevens die we verzamelen**

Voor de dienst op onze Website die u toelaat om een verzekering aan te vragen als vastgoedeigenaar, verhuurder of huurder, verwerken we de volgende persoonsgegevens:

- uw hoedanigheid als eigenaar, verhuurder of huurder;
- bepaalde kenmerken van het vastgoed;
- uw keuzes in verband met de verzekering;
- uw naam;
- geboortedatum;
- telefoon;
- e-mailadres.

De verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van deze persoonsgegevens om u de verzekeringssimulatie te tonen, is Immoweb. Immoweb werkt voor het verzekeringsaanbod echter samen met Qover NV. Immoweb is enkel verantwoordelijk om u naar het verzekeringsaanbod te brengen, maar alle verdere verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt door Qover. Voor meer informatie over hoe Qover uw persoonsgegevens verwerkt, wordt u doorverwezen naar het privacybeleid van Qover (<https://www.qover.com/terms-and-policies>). De contactgegevens van Qover zijn:

Qover NV  
Handelsstraat 31  
1000 Brussel  
België  
(BE)0650.939.878  
RBR Brussel

Indien u ingetekend hebt op het leningsaanbod van Qover, dan zal Qover ons informeren over uw overeenkomst met hen.

Wanneer een Immoweb-gebruiker ingaat op het aanbod van Qover en aan Qover bovendien de contactgegevens bezorgt van vijf (5) contacten zodat Qover hen ook kan contacteren met een aanbod, zal Qover de contactgegevens van deze vijf contacten eveneens meedelen aan Immoweb en IFS. Het is aan u om de contacten die u opgeeft te informeren over het feit dat hun persoonsgegevens worden verwerkt door Immoweb en IFS op de wijze zoals omschreven in deze Kennisgeving.

#### **1.4.2 Het doeleinde waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken**

We verwerken deze persoonsgegevens om:

- u toe te laten bij Qover een verzekeringssimulatie te gaan uitvoeren;
- statistische onderzoeken te kunnen doen;
- onze producten en diensten te kunnen verbeteren en nieuwe te kunnen ontwikkelen;

Voor deze doeleinden beroepen wij ons op ons legitieme belang om onze gebruikers te kunnen informeren over de diensten van onze partner Qover en om onze bestaande diensten te kunnen verbeteren en bijkomende diensten te ontwikkelen. U begrijpt dat we zonder deze persoonsgegevens u niet kunnen toelaten om bij Qover een simulatie te doen.

We verwerken de gegevens met betrekking tot uw verzekeringscontract die we ontvangen van Qover enkel om onze commissie te berekenen. Hiervoor beroepen we ons op ons legitieme belang om te kunnen nagaan dat Qover de contractuele verplichtingen nakomt.

We verwerken de gegevens met betrekking tot de vijf contacten die u aan Qover hebt bezorgd uitsluitend om de commissie te berekenen. Hiervoor beroepen we ons op ons legitieme belang om te kunnen nagaan dat Qover de contractuele verplichtingen nakomt.

#### **1.4.3 Hoelang we uw persoonsgegevens bewaren**

Wij bewaren de persoonsgegevens voor de verzekeringssimulatie niet en hebben er geen toegang toe.

De gegevens die betrekking hebben op uw verzekeringscontract worden gewist van zodra we de commissiecontrole hebben kunnen uitvoeren.

#### **1.4.4 De partijen met wie we deze persoonsgegevens delen**

De persoonsgegevens die we verzamelen voor de verzekeringssimulatie, worden gedeeld met Qover (zie hoger).

### **1.5 Reclameborden**

#### **1.5.1 De persoonlijke gegevens die wij verzamelen**

Wanneer u reclamepanelen voor uw object aanvraagt, verzamelen wij de volgende gegevens:

- Achternaam;
- Voornaam;

- Postadres van het te koop aangeboden onroerend goed en/of van de koper van de billboards;
- E-mailadres.

Deze gegevens zijn nodig om u een gepersonaliseerd advertentie paneel te kunnen aanbieden, met daarin een unieke QR-code voor uw advertentie.

### **1.5.2 Het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken**

Wij verwerken deze informatie uitsluitend om:

- Maak het door u bestelde reclamebord;
- U per e-mail een tracking- en traceerbaarheidslink voor uw pakket toesturen;
- Stuur het paneel naar u op.

Het verzamelen van deze gegevens is gerechtvaardigd op basis van de contractuele rechtsgrond (artikel 6.1.b AVG), omdat wij zonder deze gegevens deze dienst niet aan u kunnen verlenen.

### **1.5.3 Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

De gegevens die noodzakelijk zijn voor het maken en leveren van reclamepanelen worden bij verhuur gedurende een periode van 4 jaar en bij verkoop gedurende 1 jaar bewaard.

### **1.5.4 Partijen met wie wij deze persoonsgegevens delen**

Om de reclameborden te kunnen produceren en verzenden, delen wij de hierboven genoemde persoonsgegevens met onze dienstverlener voor de productie van de reclameborden.

## **2. U maakt gebruik van onze mobiele app**

### **2.1 De persoonsgegevens die we verzamelen**

Wanneer u gebruik maakt van onze mobiele Immoweb-applicatie ("**App**"), te verkrijgen via de Google Play Store of de Apple App Store, dan verzamelen we de volgende persoonsgegevens:

- beperkte gegevens betreffen uw toestel (OS, versie, IP adres, enz.);
- uw keuzes met betrekking tot onze algemene voorwaarden en gepersonaliseerde reclame;
- de feedback die u geeft;
- uw aanspreking (Dhr. / Mevr), uw achternaam, uw voornaam;
- het volledige adres van uw eigendom;
- details van uw eigendom;
- contactgegevens (waaronder uw telefoonnummer);
- uw voorkeur voor de duur van uw verkoopproject.

De verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van deze persoonsgegevens is Immoweb.

Je wordt gevraagd om je als gebruiker te registreren als:

- je jouw zoekresultaten in de toepassing wil opslaan;
- je een woning te koop wil aanbieden;
- je een woning wil te huur aanbieden;

Voor meer informatie over de persoonsgegevens die op dat moment verwerkt worden en de redenen waarom deze verwerkt worden, verwijzen we naar de [Kennisgeving Geregistreeerde Gebruikers](#).

We werken eveneens met partners zoals Google om gepersonaliseerde reclame in onze app te kunnen tonen. Google is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van een unieke reclame-id waarmee Google u identificeert doorheen verschillende platformen. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door Google om gepersonaliseerde advertenties te kunnen tonen, verwijzen we naar de privacykennisgeving van Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=nl>).

## **2.2 Het doeleinde waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken**

Wij verwerken deze persoonsgegevens om:

- u in staat te stellen de waarde van uw onroerend goed correct te schatten met behulp van onze adviseurs en de verwerking van deze persoonsgegevens is derhalve noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met u voor het gebruik van de schattingstool;
- om contact met u op te nemen om een makelaar te vinden die aan uw behoeften voldoet, wat nodig is om onze overeenkomst met u uit te voeren, waarbij het contact tussen de makelaar en de gebruiker een essentieel onderdeel van onze diensten is;
- om onze anonieme database te voeden die wij gebruiken om het overzicht van vastgoedprijzen in België weer te geven (zie punt 1.3 hieronder), waarvoor wij ons beroepen op ons gerechtvaardigd belang om een prijskaart in België te tonen;
- om onze database te vullen met anonieme gegevens die wij gebruiken om andere producten en diensten te ontwikkelen en om onze klanten de waarde van ons dienstenaanbod aan te tonen, waarvoor wij ons beroepen op ons gerechtvaardigd belang om ons aanbod van producten en diensten aan onze klanten te blijven uitbreiden en promoten ;
- om u in staat te stellen uw eigendom te koop of te huur aan te bieden ;

We verwerken deze persoonsgegevens eveneens :

- om u onze app op een veilige en relevante manier te kunnen aanbieden en de verwerking van deze persoonsgegevens is dan ook noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met u voor het gebruik van de App.
- om statistische analyses te kunnen maken en om nieuwe producten en diensten te kunnen maken, waarvoor we onze beroepen op ons legitieme belang om inzage te krijgen in het gebruik van de App en om als bedrijf te kunnen evalueren.

Wanneer we u gepersonaliseerde reclame willen aanbieden, met inbegrip van derde partijen, dan vragen we u om uw uitdrukkelijke toestemming om de Google reclame-id hiervoor te mogen gebruiken. Uw persoonsgegevens worden dan mogelijks eveneens met derden gedeeld om deze gepersonaliseerde reclame mogelijk te maken.

## **2.3 Hoelang we uw persoonsgegevens bewaren**

De hogergenoemde persoonsgegevens worden slechts bewaard zolang u onze App gebruikt.

## **2.4 De partijen met wie we deze persoonsgegevens delen**

De persoonsgegevens die we verzamelen wanneer u onze App gebruikt, worden gedeeld met de volgende partijen:

- dienstverleners die ons bijstaan bij onze marketingactiviteiten;
- IT-dienstverleners;
- andere vennootschappen binnen AVIV.

Het gebruik van de reclamediensten van Google, impliceert in veel gevallen dat uw persoonsgegevens doorgegeven worden door Google naar landen buiten de Europese Unie. Het gaat voornamelijk over doorgiften naar de Verenigde Staten van Amerika. Wij verwijzen naar de privacykennisgeving van Google voor meer informatie over de manier waarop zij deze doorgiften organiseert, waarnaar u kunt doorklikken via de link hierboven.

## **3. Communicatie met Immoweb en IFS**

### **3.1 De persoonsgegevens die we verzamelen**

Wanneer u met ons communiceert via de telefoon, via de Website, de App of via e-mail, dan verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

- uw naam;
- uw e-mailadres;
- de inhoud van het bericht of de communicatie;
- de correspondent met wie u aan onze zijde communiceert;
- technische gegevens met betrekking tot de communicatie (zoals IP-adres, e-mail header gegevens, browsergegevens, het moment waarop u verbinding maakt, enz.)

Noteer evenwel dat wij geen telefoongesprekken opnemen zonder dat dit uitdrukkelijk aan het begin van het gesprek wordt gezegd. Wat wel gebeurt, is dat uw telefonische vragen samen met uw contactgegevens bij onze klantendienst geregistreerd worden, zodat wij op uw vragen een gepast antwoord kunnen geven.

De verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van deze persoonsgegevens is Immoweb. Communiceert u echter uitdrukkelijk met IFS, dan zijn Immoweb en IFS gezamenlijk verantwoordelijk.

### **3.2 Het doeleinde waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken**

We verwerken deze persoonsgegevens om:

- met u te kunnen communiceren en een antwoord of reactie te geven op de vragen of opmerkingen die u ons overmaakt;
- de werking van de onze klantendienst te verbeteren;
- onze producten, diensten en processen te kunnen verbeteren .

We beroepen ons op ons legitieme belang om op een normale wijze als bedrijf te kunnen communiceren met anderen en om onze processen voortdurend te kunnen verbeteren. U begrijpt dat we uw vragen of communicaties niet kunnen beantwoorden indien we deze persoonsgegevens niet zouden mogen verwerken.

Wanneer we een gesprek opnemen, gebruiken we de opnames uitsluitend voor coachings- en trainingsdoeleinden en dit ter behartiging van ons legitieme belang, met name om de werking van ons call center te verbeteren.

### **3.3 Hoelang we uw persoonsgegevens bewaren**

De hogergenoemde persoonsgegevens worden bewaard voor zolang dat nodig is om de vraag of de opmerking af te handelen en tot een jaar nadien.

Opnames van telefoongesprekken worden echter slechts gedurende één maand bewaard.

### **3.4 De partijen met wie we deze persoonsgegevens delen**

De persoonsgegevens die we verzamelen wanneer u met ons communiceert via telefoon, e-mail of de Website, worden gedeeld met de volgende partijen:

- externe dienstverleners die onze klantendienst bijstaan;
- IT-dienstverleners.

## **4. Communicatie met derden via onze Website of via de App**

### **4.1 De persoonsgegevens die we verzamelen**

Wanneer u via onze Website of de App kiest om een derde partij te contacteren, in het bijzonder een vastgoedkantoor, notaris of bouwpromotor, dan verzamelen we de volgende persoonsgegevens en delen deze met de door u geselecteerde derde partij:

- uw naam;
- uw e-mailadres;
- telefoonnummer;
- de inhoud van het bericht of de communicatie;
- e-mailvoorkeuren;
- uw beschikbaarheid voor afspraken;
- de naam van de derde partij waarmee u communiceert;
- kenmerken met betrekking tot je profiel, zoals je persoonlijke kenmerken, de kenmerken van je eigendom, enz.

De verwerkingsverantwoordelijke voor het verzamelen en doorsturen van deze persoonsgegevens is Immoweb.

De verwerkingsverantwoordelijke voor het gebruiken van uw persoonsgegevens nadat ze zijn doorgestuurd, is de derde partij die u geselecteerd heeft. Wij geven de persoonsgegevens slechts door opdat u gecontacteerd zou kunnen worden door deze derde partij of om een

afpraak te maken met deze derde partij die gebruik maakt van de tool Plato powered by Immoweb. "Afspraak" betekent de reservering van een tijdslot om het Vastgoed te bezoeken, het Vastgoed te schatten of een telefoongesprek te voeren. U dient zelf de privacykennisgeving van deze derde partij te raadplegen indien u wenst te weten voor welke doeleinden deze derde partij uw persoonsgegevens zal gebruiken.

Indien u ervoor kiest om uw contactgegevens op te slaan, dan zal u gevraagd worden om u als gebruiker te registreren. Voor meer informatie over de persoonsgegevens die op dat moment verwerkt worden en de redenen waarom deze verwerkt worden, verwijzen we naar de Kennisgeving [Geregistreerde Gebruikers](#).

## **4.2 Het doeleinde waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken**

We verwerken deze persoonsgegevens om de door u gekozen derde partij te kunnen informeren over uw aanvraag voor informatie of aanvraag om een afspraak te boeken en bewaren de gegevens gedurende een korte tijd om veiligheidsredenen. We doen dit slechts met uw uitdrukkelijke toestemming, die u geeft op het ogenblik dat u klikt op de knop "Meer informatie aanvragen". Uiteraard kunnen we de derde partij niet informeren indien u uw toestemming niet zou geven. U kunt uw toestemming op ieder ogenblik intrekken, maar vanzelfsprekend kunnen we niet ongedaan maken dat uw persoonsgegevens rechtsgeldig werden doorgegeven op het ogenblik dat u daarvoor de toestemming gaf. U moet de ontvangende derde partij rechtstreeks contacteren indien u wenst dat deze eveneens uw persoonsgegevens na het intrekken van uw toestemming niet langer verwerkt.

## **4.3 Hoelang we uw persoonsgegevens bewaren**

De hogergenoemde persoonsgegevens worden bewaard voor zolang dat nodig is om de vraag of de opmerking door te sturen en tot drie (3) maanden nadien.

## **4.4 De partijen met wie we deze persoonsgegevens delen**

De persoonsgegevens die we verzamelen wanneer u vraagt om u in contact te brengen met een derde partij, worden gedeeld met de volgende partijen:

- de derde partij die u geselecteerd hebt;
- IT-dienstverleners.

# **5. U maakt gebruik van onze sociale media kanalen (Facebook, Twitter, LinkedIn)**

## **5.1 De persoonsgegevens die we verzamelen**

Wanneer u gebruik maakt van onze sociale media kanalen, dan verzamelen we de volgende persoonsgegevens:

- de publieke persoonsgegevens die betrekking hebben op uw profiel (bv. naam, geslacht, foto's, enz.);
- uw communicatie en interacties met ons via het kanaal (bv. publieke en private berichten, uw "likes" en andere reacties, het delen van onze posts met anderen, enz.);

- de gegevens die het sociale media platform zelf verzamelt op basis van uw bezoeken aan, en interacties met, onze pagina's op de kanalen (bv. met welke posts u interageert, hoelang u de pagina bezoekt, demografische karakteristieken, enz.).

De verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van deze persoonsgegevens is Immoweb.

Wat betreft het verzamelen van de statistische en gebruikersgegevens door het sociale media platform zelf, zijn we in bepaalde gevallen gezamenlijk verantwoordelijk met het sociale media platform in kwestie. Zo zijn we gezamenlijk verantwoordelijk met Facebook en LinkedIn voor de persoonsgegevens die zij verwerken om ons inzage te geven in welke gebruikers onze sociale media kanalen bezoeken en hoe zij deze gebruiken. Meer informatie over onze gezamenlijke verantwoordelijkheid met deze platformen vindt u hier:

- Voor Facebook: [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum)
- Voor LinkedIn: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

De respectievelijke platformen hebben ook ieder een uitgebreide privacykennisgeving waar u meer informatie vindt over de verwerkingen die deze platformen verrichten als verwerkingsverantwoordelijke:

- Voor Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.
- Voor LinkedIn: [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb\\_ft\\_priv](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv).
- Voor Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>.
- Voor Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>.

## **5.2 Het doeleinde waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken**

We verwerken deze persoonsgegevens om:

- met de gebruikers op onze sociale mediakanalen te kunnen interageren en een community te kunnen opbouwen;
- onze onderneming, producten en diensten via reclameactiviteiten in de kijker te kunnen zetten via de sociale media kanalen;
- inzage te verkrijgen in de manier waarop onze sociale media kanalen gebruikt worden en wat er juist leeft onder onze gebruikers;
- statistische en demografische gegevens betreffende de gebruikers van onze kanalen te verzamelen om onze marketingactiviteiten nog beter te richten op onze doelgroepen.

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden op basis van ons legitieme belang om met onze gebruikers te kunnen communiceren, onze producten te kunnen adverteren en een community op te bouwen. U begrijpt dat we niet met u via sociale media kunnen communiceren of interageren indien we deze persoonsgegevens niet zouden mogen verwerken.

Voor het maken van de statistieken en verzamelen van de demografische gegevens, gebruiken wij en de sociale media platformen cookies, pixels en gelijkaardige technologieën. We vragen uw uitdrukkelijke toestemming om deze technologieën te mogen gebruiken op onze Website. U kunt uw toestemming te allen tijde weer intrekken door uw cookie-voorkeuren op de Website te beheren. Noteer dat de sociale media platformen op de sociale media kanalen zelf bepalen op welke rechtsgrond zij zich baseren om dergelijke gegevens op hun

platform te verzamelen. U vindt meer informatie in hun respectievelijke privacykennisgevingen, waarnaar u kunt doorklikken via de links hierboven.

## **5.3 Hoelang we uw persoonsgegevens bewaren**

De hogergenoemde persoonsgegevens worden in identificeerbare vorm bewaard voor zolang u ze niet zelf verwijdt. U kan immers volledig zelf uw eerdere berichten, reacties en interacties wissen.

De statistieken en demografische gegevens die wij van de sociale media platformen ontvangen, zijn niet langer identificerend en bewaren wij permanent. Wij hebben geen toegang tot de persoonsgegevens die aan de bron lagen van deze statistieken en demografische gegevens.

## **5.4 De partijen met wie we deze persoonsgegevens delen**

De persoonsgegevens die we verzamelen wanneer u onze sociale media kanalen gebruikt, worden gedeeld met de volgende partijen:

- dienstverleners die ons bijstaan bij onze marketingactiviteiten;
- IT-dienstverleners;
- andere vennootschappen binnen AVIV.

Het gebruik van sociale media kanalen impliceert in veel gevallen dat uw persoonsgegevens doorgegeven worden door de sociale media platformen naar landen buiten de Europese Unie. Het gaat voornamelijk over doorgiften naar de Verenigde Staten van Amerika. Wij verwijzen naar de privacykennisgevingen van de respectievelijke sociale media platformen voor meer informatie over de manier waarop zij deze doorgiften organiseren, waarnaar u kunt doorklikken via de links hierboven.

# **6. U neemt deel aan één van onze evenementen**

## **6.1 De persoonsgegevens die we verzamelen**

Wanneer u zich inschrijft voor, en deelneemt aan, één van onze evenementen, verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

- uw naam;
- uw contactgegevens;
- persoonsgegevens die u bij uw inschrijving achterlaat;
- persoonsgegevens betreffende uw deelname, zoals foto's genomen op het evenement, interventies enz.

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van deze persoonsgegevens is Immoweb.

## **6.2 Het doeleinde waarvoor we deze persoonsgegevens verwerken**

We verwerken uw persoonsgegevens om uw inschrijving te kunnen afhandelen en u te laten deelnemen, waarvoor we ons beroepen op ons legitieme belang om bedrijfsevenementen te mogen organiseren.

We verwerken de persoonsgegevens met betrekking tot uw deelname in het bijzonder om uw deelname te faciliteren, waarvoor we ons beroepen op ons legitieme belang om op een veilige en professionele manier een evenement in goede banen te leiden.

We verwerken eventuele foto's genomen op onze evenementen, voor zover het geen foto's betreffen waarvan u het specifieke onderwerp bent, om over onze evenementen te kunnen communiceren, waarvoor we ons beroepen op ons legitieme belang om het publiek te mogen informeren over de evenementen die wij organiseren. Indien u echter specifiek het onderwerp vormt van een foto en indien wij deze foto's wensen te publiceren, dan zullen wij hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming vragen. Wij wijzen alle verantwoordelijkheid af voor beelden genomen door journalisten of andere fotografen en cameramannen die mogelijk aanwezig waren (openbare evenementen) en in opdracht van derden werken. Gelieve u rechtstreeks tot hen te wenden om hen te vragen de afbeelding waarop u voorkomt te wissen.

Wij verwerken uw contactgegevens om u later te kunnen informeren over praktische facetten van het evenement, u te bedanken voor uw deelname en om u uit te nodigen voor eventuele andere, gelijkaardige evenementen. Hiervoor beroepen wij ons op ons legitieme belang om bestaande gebruikers te kunnen informeren. Indien wij u andere reclame-gerelateerde boodschappen wensen te sturen via e-mail, zullen wij u om uw uitdrukkelijke toestemming vragen. Deze toestemming kan u te allen tijde intrekken.

## **6.3 Hoelang we uw persoonsgegevens bewaren**

Uw registratie- en aanwezigheidsgegevens worden bewaard tijdens de organisatie van het evenement en de duur ervan. Afhankelijk van het evenement kunnen deze gegevens ook nog tot drie (3) weken na het einde ervan bewaard worden om de Immoweb-teams in staat te stellen u te bedanken, de inhoud die aan bod kwam door te sturen, u attent te maken op verloren voorwerpen die onze teams aangetroffen hebben, enz. Na afloop van deze termijn worden uw gegevens gewist.

Persoonsgegevens die gepubliceerd werden via publicatiekanalen naar aanleiding van het evenement blijven gepubliceerd tot op het ogenblik dat u zich op geldige wijze tegen de publicatie ervan verzet of tot op het ogenblik dat u uw gegeven toestemming weer intrekt.

## **6.4 De partijen met wie we deze persoonsgegevens delen**

De persoonsgegevens die we verzamelen wanneer u onze sociale media kanalen gebruikt, worden gedeeld met de volgende partijen:

- dienstverleners die ons bijstaan bij de organisatie van onze evenementen;
- co-organisatoren;
- publicatiekanalen wiens diensten wij gebruiken om over onze evenementen te communiceren;
- IT-dienstverleners;

- andere vennootschappen binnen AVIV.

## **7. Enquêtes, peilingen, wedstrijden, testpanels van gebruikers**

### **7.1 De persoonsgegevens die we verzamelen**

Wanneer u deelneemt aan onze enquêtes, peilingen, wedstrijden of testpanels, dan verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- uw naam;
- uw contactgegevens;
- de gegevens met betrekking tot uw deelname.

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Immoweb. Indien de enquête, peiling, wedstrijd of het testpanel uitgaat van IFS, dan zijn Immoweb en IFS gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

De resultaten van testpanels worden door Immoweb in de mate van het mogelijke op gepseudonymiseerde wijze ontvangen en verwerkt.

### **7.2 Het doeleinde waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken**

We verwerken uw persoonsgegevens om uw deelname aan enquêtes, peilingen, wedstrijden of testpanels te faciliteren, waarvoor wij ons beroepen op ons legitieme belang om persoonsgegevens te verwerken om marktonderzoek te doen voor onze producten en diensten en deze in de kijker te zetten en om onze enquêtes, peilingen, wedstrijden en testpanels te kunnen verbeteren op basis van gegenereerde statistieken.

We verwerken uw persoonsgegevens eveneens om u gepersonaliseerde e-mails te sturen. Hiervoor vragen we uw uitdrukkelijke toestemming. U kan uw toestemming te allen tijde intrekken door een e-mail te sturen naar [privacy@immoweb.be](mailto:privacy@immoweb.be). U kunt uw toestemming eveneens intrekken door gebruik te maken van de “uitschrijf”-link onderaan de e-mails die u van ons ontvangt. Indien u uw toestemming intrekt, zullen we uw geen e-mails meer sturen.

### **7.3 Hoelang we uw persoonsgegevens bewaren**

Voor wedstrijden bewaren we uw persoonsgegevens zolang als nodig is om de deelnames te beheren, de resultaten samen te voegen en contact op te nemen met de winnaar(s). Zij worden bewaard tot zes maanden na het einde van de wedstrijd om een eventuele klachten over de wedstrijd af te handelen.

Voor deelname aan enquêtes, peilingen en testpanels worden de gegevens zo snel als redelijkerwijze mogelijk gedeïdentificeerd. De gedeïdentificeerde gegevens worden permanent bijgehouden.

## 7.4 De partijen met wie we deze persoonsgegevens delen

De persoonsgegevens die we verzamelen voor het organiseren van de enquêtes, peilingen, wedstrijden of testpanels, worden gedeeld met de volgende partijen:

- IT-dienstverleners;
- Marketing-dienstverleners;
- Dienstverleners die ons bijstaan bij het organiseren en verwerken van input van dergelijke enquêtes, peilingen, wedstrijden of testpanels;
- Indien u de winnaar van een wedstrijd bent, kunnen we uw naam en het feit dat u gewonnen hebt mogelijkwijze eveneens delen via onze sociale media kanalen en via de Website;
- andere vennootschappen binnen AVIV.

## 7.5 Doorgifte naar het buitenland

Wanneer wij bepaalde enquêtes doen, maken we gebruik van bekende tools uit het buitenland waarbij uw persoonsgegevens naar de Verenigde Staten van Amerika kunnen worden doorgestuurd. We hebben voor deze doorgifte een overeenkomst afgesloten met de relevante dienstverleners op basis van de standaardcontracten ter beschikking gesteld door de Europese Commissie.

# 8. U bezoekt onze bedrijfsgebouwen

## 8.1 De persoonsgegevens die we verzamelen

Wanneer u onze bedrijfsgebouwen bezoekt, dan verzamelen we de volgende persoonsgegevens:

- uw naam, functie en onderneming;
- de persoon bij Immoweb of IFS met wie u een vergadering hebt;
- de datum en tijd van het moment waarop u binnenkomt en buitengaat.

De verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van deze persoonsgegevens is Immoweb, tenzij u een afspraak hebt met iemand van IFS. In het laatste geval zijn Immoweb en IFS gezamenlijk verantwoordelijk.

## 8.2 Het doeleinde waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken

We verwerken deze persoonsgegevens om:

- te weten, in geval het gebouw ontruimd moet worden, wie erin aanwezig is;
- om de bezoeken aan Immoweb te kunnen opvolgen, bv. om incidenten te kunnen voorkomen en opvolgen.

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden op basis van ons legitieme belang om onze veiligheidsverplichtingen te kunnen nakomen en om een zicht te krijgen op de bezoeken aan Immoweb. U begrijpt dat we u de toegang tot de bedrijfsgebouwen kunnen ontfeggen indien u de verwerking van uw persoonsgegevens zoals hier omschreven, weigert.

### **8.3 Hoelang we uw persoonsgegevens bewaren**

De hogergenoemde persoonsgegevens worden in identificeerbare vorm bewaard gedurende één (1) maand.

Wanneer de gegevens nodig zijn om een incident op te volgen, worden ze bewaard voor zolang het nodig is om het incident, en de nazorg ervan, af te handelen.

### **8.4 De partijen met wie we deze persoonsgegevens delen**

De persoonsgegevens die we verzamelen wanneer u onze bedrijfsgebouwen bezoekt, worden gedeeld met de volgende partijen:

- IT-dienstverleners;
- preventie- en hulpdiensten in geval van noodgevallen;
- politiediensten, gerechtelijke instanties en juridische dienstverleners in geval van incidenten;
- andere vennootschappen binnen AVIV.

## **9. U bent of vertegenwoordigt een leverancier of zakenpartner**

### **9.1 De persoonsgegevens die we verzamelen**

Wanneer u een leverancier of zakenpartner van Immoweb of IFS bent of vertegenwoordigt, dan verzamelen we de volgende persoonsgegevens:

- uw naam, functie en onderneming;
- uw contactgegevens;
- uw communicatie en interacties met ons;
- gegevens gerelateerd aan uw producten en diensten (bv. uw timesheets wanneer u werk in regie verricht).

De verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van deze persoonsgegevens is Immoweb. Indien het gaat om een leverancier of zakenpartner van IFS, zijn Immoweb en IFS gezamenlijk verantwoordelijk.

### **9.2 Het doeleinde waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken**

We verwerken deze persoonsgegevens om:

- de contractopvolging te kunnen doen;
- de order- en facturatieprocessen te kunnen voltooien;
- onze leveranciersrelaties te kunnen beheren.

We beroepen ons op ons legitieme belang om uw persoonsgegevens te kunnen verwerken in het kader van het normale relatiebeheer. Bent u actief als eenmanszaak, dan beroepen wij ons op de noodzaak om deze persoonsgegevens te verwerken voor de uitvoering van onze overeenkomst met u. U begrijpt dat we de overeenkomst die we met u of uw werk- of

opdrachtgever hebben, niet zouden kunnen uitvoeren indien we deze persoonsgegevens niet mogen verwerken.

### **9.3 Hoelang we uw persoonsgegevens bewaren**

De hogergenoemde persoonsgegevens worden in identificeerbare vorm bewaard tot tien (10) jaar nadat onze relatie met u of uw werk-/opdrachtgever beëindigd werd, tenzij we vroeger van uw werk-/opdrachtgever het bericht krijgen dat u van functie veranderd bent of niet langer werkzaam bent bij/voor deze werk-/opdrachtgever.

### **9.4 De partijen met wie we deze persoonsgegevens delen**

De persoonsgegevens die we verzamelen wanneer u een leverancier of zakenpartner van Immoweb bent of vertegenwoordigt, worden gedeeld met de volgende partijen:

- IT-dienstverleners;
- incassobureaus, gerechtsdeurwaarders en juridische dienstverleners in geval van wantbetaling of problemen;
- boekhouders, bedrijfsauditors, professionele dienstverleners, banken en betalingsinstellingen;
- andere vennootschappen binnen AVIV.

## **10. U solliciteert op één van onze vacatures**

### **10.1 De persoonsgegevens die we verzamelen**

Wanneer u solliciteert op één van onze vacatures, dan verzamelen we de volgende persoonsgegevens:

- uw naam, functie;
- uw contactgegevens;
- werkervaring;
- opleiding en academisch curriculum;
- uw afbeelding;
- notities genomen tijdens sollicitatiegesprekken;
- alle andere informatie die u wenst op te nemen in uw CV en begeleidende communicatie.

De verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van deze persoonsgegevens is Immoweb, tenzij u uitdrukkelijk voor een vacature bij IFS solliciteert. In het laatste geval zijn Immoweb en IFS gezamenlijk verantwoordelijk.

Indien u rechtstreeks bij ons solliciteert via LinkedIn of StepStone, zijn LinkedIn en StepStone initieel de verwerkingsverantwoordelijke voor de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop LinkedIn en StepStone uw persoonsgegevens verwerken, verwijzen we naar de privacykennisgevingen van beide respectievelijke platformen. Wij zijn echter niet gezamenlijk verantwoordelijk met LinkedIn en StepStone, gelet op de onderscheiden doeleinden van verwerking.

Indien u solliciteert via een rekruteringskantoor, dan is het rekruteringskantoor initieel de verwerkingsverantwoordelijke tot op het ogenblik dat wij uw persoonsgegevens ontvangen ter evaluatie van uw sollicitatie. Voor meer informatie over de wijze waarop het rekruteringskantoor uw persoonsgegevens verwerkt, verwijzen we naar de privacykennisgeving van het rekruteringskantoor in kwestie. Wij zijn echter niet gezamenlijk verantwoordelijk met het rekruteringskantoor, gelet op de onderscheiden doeleinden van verwerking.

## **10.2 Het doeleinde waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken**

We verwerken deze persoonsgegevens om uw sollicitatie te kunnen beoordelen. Deze verwerking is noodzakelijk om met u tot een mogelijke arbeidsovereenkomst te komen. U begrijpt dat we uw sollicitatie niet in overweging kunnen nemen indien we deze persoonsgegevens niet zouden mogen verwerken.

We verwerken uw persoonsgegevens eveneens om ons rekruteringsproces op te volgen en te verbeteren, waarvoor we ons op het legitieme belang om onze processen te verbeteren, beroepen.

## **10.3 Hoelang we uw persoonsgegevens bewaren**

Voor de kandidaten die via een rekruteringskantoor binnenkwamen, houden we de persoonsgegevens in ieder geval gedurende twaalf (12) maanden bij.

We bewaren van alle kandidaten die op een interview werden uitgenodigd de persoonsgegevens tot drie (3) jaar na de initiële sollicitatie. We doen dit om te kunnen kijken naar uw eerdere interviews indien u op een later tijdstip opnieuw bij ons solliciteert.

Indien u niet op een interview werd uitgenodigd en uw sollicitatie kwam niet binnen via een rekruteringskantoor, dan worden uw persoonsgegevens onmiddellijk gewist na de negatieve beslissing met betrekking tot uw sollicitatie.

## **10.4 De partijen met wie we deze persoonsgegevens delen**

De persoonsgegevens die we verzamelen wanneer u solliciteert op één van onze vacatures, worden gedeeld met de volgende partijen:

- IT-dienstverleners;
- HR-dienstverleners;
- andere vennootschappen binnen AVIV.

# **11. Oproepen naar vastgoedmakelaars via een doorverbindingsnummer (call tracking)**

## **11.1 De persoonsgegevens die wij verzamelen**

Bij sommige zoekertjes is het getoonde telefoonnummer niet het rechtstreekse nummer van de vastgoedmakelaar. Het gaat om een doorverbindingsnummer dat aan dat zoekertje is toegewezen. Wanneer u dit nummer belt, wordt uw oproep automatisch doorgeschakeld naar

de betrokken vastgoedmakelaar. Geen enkele medewerker van Immoweb neemt de oproep aan of luistert mee. In dit kader verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

- uw telefoonnummer;
- het doorverbindingsnummer dat u hebt gebeld en het zoekertje waaraan het gekoppeld is;
- het nummer van de vastgoedmakelaar naar wie uw oproep wordt doorgeschakeld;
- de datum, het tijdstip en de duur van de oproep, evenals het resultaat ervan (oproep beantwoord of niet).

Wij nemen uw oproepen niet op en hebben geen toegang tot de inhoud van uw gesprekken met de vastgoedmakelaar. Als de vastgoedmakelaar niet opneemt, is het mogelijk dat u wordt doorverbonden met zijn eigen voicemail. Het bericht dat u daar achterlaat, is uitsluitend bestemd voor de vastgoedmakelaar en wordt door Immoweb niet opgenomen of bewaard.

De verwerking verantwoordelijke voor deze persoonsgegevens is Immoweb. Wanneer de vastgoedmakelaar uw oproep of uw telefoonnummer ontvangt, verwerkt hij deze gegevens vervolgens onder zijn eigen verantwoordelijkheid, overeenkomstig zijn eigen privacybeleid.

## **11.2 De reden waarom wij uw persoonsgegevens verwerken**

Wij verwerken deze persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- U in contact brengen met de vastgoedmakelaar die u wilt bereiken. Het doorverbinding van uw oproep is noodzakelijk om u in staat te stellen de vastgoedmakelaar te bereiken over het zoekertje dat u interesseert. Hiervoor baseren wij ons op ons gerechtvaardigd belang.
- De vastgoedmakelaar in staat stellen u terug te bellen. Uw telefoonnummer wordt meegedeeld aan de vastgoedmakelaar die u belt. Als de vastgoedmakelaar niet kan antwoorden, ontvangt hij een melding per sms of e-mail. Deze melding laat hem weten dat er een oproep werd geplaatst en op welk tijdstip, en bevat de referentie van het betrokken zoekertje en uw telefoonnummer, zodat hij u kan terugbellen. Hiervoor baseren wij ons op ons gerechtvaardigd belang, dat samenvalt met het uwe, om de vastgoedmakelaar die u probeerde te bereiken gevolg te laten geven aan uw oproep.
- Het aantal oproepen meten dat via onze website wordt gegenereerd. Wij tellen de oproepen die via de doorverbindingsnummer worden geplaatst, zodat vastgoedmakelaars de prestaties van hun zoekertjes kunnen evalueren. Hiervoor baseren wij ons op ons gerechtvaardigd belang om de waarde van de diensten van Immoweb te evalueren en aan te tonen. Wij beperken de gebruikte gegevens tot wat noodzakelijk is voor dit doeleinde.

U kunt zich te allen tijde verzetten tegen de verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang door contact met ons op te nemen via de contactgegevens vermeld in deze Algemene Privacyverklaring. Als u liever niet via een doorverbindingsnummer contact opneemt, kunt u de vastgoedmakelaar ook bereiken via het contactformulier op het zoekertje.

## **11.3 Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

De technische oproeplogs worden gedurende 12 maanden bewaard door onze telefoniedienstverlener. De gegevens die nodig zijn om het aantal gegenereerde oproepen te meten, worden gedurende 12 maanden bewaard en vervolgens verwijderd of geanonimiseerd.

## **11.4 De partijen met wie wij deze persoonsgegevens delen**

De persoonsgegevens die wij in het kader van call tracking verzamelen, worden gedeeld met de volgende partijen:

- de vastgoedmakelaar die u belt, die uw telefoonnummer ontvangt, ook via de melding van een gemiste oproep;
- onze telefoniedienstverlener (Twilio), die de doorschakelnummers levert en de technische doorschakeling van de oproepen verzorgt als verwerker, volgens onze instructies;
- de IT-dienstverleners die ons helpen de website aan te bieden.

## **12. Algemene doeleinden waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken**

### **12.0 Context**

De algemene doeleinden voor de verwerking van uw persoonsgegevens die in dit onderdeel aan bod komen, gelden voor alle categorieën van persoonsgegevens omschreven in deze Kennisgeving. De verwerkingsverantwoordelijke voor deze doeleinden is Immoweb, tenzij hoger in deze Kennisgeving werd aangegeven dat een categorie van persoonsgegevens eveneens door IFS wordt verwerkt. In dat laatste geval zijn zowel Immoweb als IFS gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

### **12.1 Wettelijke verplichtingen en legitieme verzoeken**

#### **12.1.1 Het doeleinde waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken**

Wij verwerken uw persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, alsmede om te voldoen aan een legitiem verzoek van bevoegde ambtenaren of vertegenwoordigers van de politie, justitiële autoriteiten, overheidsinstanties of -organen, waaronder gegevensbeschermingsautoriteiten, waarvoor wij ons beroepen op onze wettelijke verplichtingen.

#### **12.1.2 Hoelang we uw persoonsgegevens bewaren**

Uw persoonsgegevens zullen bewaard worden voor zolang dat nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

#### **12.1.3 De partijen met wie we deze persoonsgegevens delen**

Uw persoonsgegevens zullen gedeeld worden met de bevoegde ambtenaren of vertegenwoordigers van de politie, justitiële autoriteiten, overheidsinstanties of -organen aan wie wij op basis van onze wettelijke verplichting gehouden zijn de persoonsgegevens te vertrekken.

## **12.2 Fusies en overnames**

### **12.2.1 Het doeleinde waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken**

Wij verwerken uw persoonsgegevens om bedrijfstransacties voor te bereiden en uit te voeren, zoals fusies, overnames of splitsingen, waarvoor wij ons baseren op ons rechtmatig belang om dergelijke transacties aan te gaan. U begrijpt dat bij dergelijke bedrijfstransacties het kan gebeuren dat de identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke wijzigt.

### **12.2.2 Hoelang we uw persoonsgegevens bewaren**

Wij bewaren uw persoonsgegevens voor zolang dat nodig is om de partijen betrokken bij de transactie naar behoren te informeren en voor zolang het nodig is om na de transactie verdere verwerkingen door de overnemende partij mogelijk te maken.

### **12.2.3 De partijen met wie we deze persoonsgegevens delen**

De persoonsgegevens die we verzamelen en verwerken wanneer we een bedrijfstransactie voorbereiden of uitvoeren, worden gedeeld met de volgende partijen:

- IT-dienstverleners;
- de partijen betrokken bij de voorbereiding en de uitvoering van de transactie;
- juridische en professionele dienstverleners, met inbegrip van advocaten en zakenbanken, die de partijen begeleiden;
- overheidsdiensten die over de transactie geïnformeerd moeten worden;
- andere vennootschappen binnen AVIV die bij de transactie direct of indirect betrokken zijn.

## **12.3 Verdediging in geschillen en procedures**

### **12.3.1 Het doeleinde waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken**

Wij verwerken uw persoonsgegevens om ons te verdedigen in geschillen en gerechtelijke of andere procedures, alsook om bewijsmateriaal te verzamelen en onze verdediging voor te bereiden, waarvoor wij ons beroepen op ons rechtmatig belang om ons in dergelijke omstandigheden te kunnen verdedigen.

### **12.3.2 Hoelang we uw persoonsgegevens bewaren**

Wij bewaren uw persoonsgegevens voor zolang dat nodig is in het licht van een nakende of lopende procedure en tot alle beroeps- en verjaringstermijnen afgelopen zijn.

### **12.3.3 De partijen met wie we deze persoonsgegevens delen**

De persoonsgegevens die we verzamelen en verwerken wanneer we onze verdediging voorbereiden en voeren, worden gedeeld met de volgende partijen:

- IT-dienstverleners;
- experts en gerechtsdeskundigen;
- juridische en professionele dienstverleners, met inbegrip van advocaten en gerechtsdeurwaarders;

- gerechtelijke diensten of overheden of overheidsdiensten die over het geschil of de procedure geïnformeerd moeten worden;
- andere vennootschappen binnen AVIV die bij het geschil of de procedure direct of indirect betrokken zijn.

## 12.4 Delen van gegevens binnen AVIV

### 12.4.1 Het doeleinde waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken

Wij maken deel uit van een grotere groep van bedrijven die alle werkzaam zijn in dezelfde sector. Het spreekt voor zich dat verschillende processen op groepsniveau georganiseerd zijn of zullen worden. We delen uw persoonsgegevens dan ook met de andere vennootschappen binnen onze groep met het oog op het realiseren van schaalvoordelen, het identificeren van nieuwe opportuniteiten, het verbeteren van de bestaande producten en diensten en het optimaliseren van de bedrijfsprocessen. We beroepen ons op ons rechtmatige belang om de synergiën binnen de AVIV groep te kunnen maximaliseren.

### 12.4.2 De partijen met wie we deze persoonsgegevens delen

De persoonsgegevens die we verzamelen en verwerken wanneer we onze verdediging voorbereiden en voeren, worden gedeeld met de vennootschappen binnen AVIV, maar in het bijzonder met AVIV Group GmbH als moedermaatschappij. AVIV zal de persoonsgegevens verwerken voor de eigen doeleinden. De contactgegevens van AVIV Group zijn:

AVIV Group GmbH  
Axel-Springer-Str. 65  
10969 Berlijn  
Duitsland  
HRB 172136

## 13. Uw rechten

1. **Recht op toegang** - U hebt het recht om toegang te vragen tot alle persoonsgegevens die door ons met betrekking tot u zijn verwerkt. Om dit verzoek te kunnen inwilligen, moet u uitleggen tot welke persoonsgegevens u toegang wenst te krijgen. Wij behouden ons het recht voor om administratieve kosten in rekening te brengen voor meerdere opeenvolgende verzoeken. We behouden ons eveneens het recht voor om verzoeken te weigeren wanneer deze verzoeken manifest ongegrond of excessief zijn.

2. **Recht op correctie** - U hebt het recht te vragen dat uw persoonsgegevens die onjuist zijn, kosteloos worden gecorrigeerd. Indien een verzoek om correctie wordt ingediend, moet dit verzoek vergezeld gaan van een bewijs van de onjuistheid van de gegevens waarvoor om correctie wordt verzocht.

3. **Recht op wissen** - U hebt het recht te verzoeken dat uw persoonsgegevens worden gewist indien (a) u uw toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor verwerking overblijft; (b) de wet ons tot verwijdering verplicht; (c) u succesvol uw recht op verzet heeft uitgeoefend; (d) deze niet langer nodig zijn in het licht van de hierboven omschreven doeleinden of (e) de verwerking onrechtmatig is. U dient er echter rekening mee te houden dat wij een verzoek om verwijdering zullen toetsen aan:

a) onze doorslaggevende belangen of die van een derde, voor zover wettelijk toegestaan;

b) wettelijke of reglementaire verplichtingen of overheids- of gerechtelijke bevelen.

In plaats van verwijdering kunt u ons ook vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken indien en wanneer (a) u de juistheid van die gegevens betwist, (b) de verwerking onwettig is of (c) de gegevens niet langer nodig zijn voor de hierboven omschreven doeleinden, maar u ze nodig hebt om uzelf te verdedigen in een gerechtelijke procedure.

Als u wilt dat wij bepaalde persoonsgegevens verwijderen die zijn verkregen via directe integraties met externe aanbieders (bijvoorbeeld Google Street View-beelden), raden wij u ten eerste aan uw verzoek rechtstreeks bij die aanbieders in te dienen. Anders kunnen wij niet garanderen dat uw persoonsgegevens na verwijdering niet automatisch opnieuw in onze diensten verschijnen.

**4. Recht van verzet** - U hebt het recht u te verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens, maar u moet uitleggen welke ernstige en gerechtvaardigde redenen in verband met uw bijzondere omstandigheden een dergelijk verzet rechtvaardigen. Deze uitleg is niet nodig wanneer u zich verzet tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden.

**5. Recht op gegevensoverdraagbaarheid** - U hebt het recht een kopie te vragen van de persoonsgegevens die u ons met uw toestemming of voor de uitvoering van een overeenkomst digitaal hebt verstrekt in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat.

**6. Recht op intrekking van toestemming** – Indien u eerder uw toestemming gaf voor de verwerking van uw persoonsgegevens, mag u deze steeds weer intrekken.

**7. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen** - Als u een verzoek wilt indienen om een of meer van de hierboven vermelde rechten uit te oefenen, kunt u een e-mail sturen naar [privacy@immoweb.be](mailto:privacy@immoweb.be) voor alle aangelegenheden betreffende de rechten van de betrokkene. Een e-mail met het verzoek een recht uit te oefenen, zal niet worden opgevat als toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor zover die verwerking verder gaat dan voor de behandeling van uw verzoek nodig is.

In dat verzoek moet duidelijk worden vermeld en gespecificeerd welk recht u wenst uit te oefenen en de redenen daarvoor, indien zulks wettelijk vereist is. Het moet ook gedateerd en ondertekend zijn en vergezeld gaan van een digitaal gescande kopie van uw geldige identiteitskaart die uw identiteit bewijst. Dit vragen wij om te voorkomen dat onbevoegden misbruik zouden maken van uw rechten.

Wij zullen u onverwijld op de hoogte stellen van de ontvangst van dit verzoek. Indien het verzoek gegrond blijkt te zijn, zullen wij u zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk en uiterlijk dertig (30) dagen na ontvangst van het verzoek op de hoogte brengen.

Indien u een klacht heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, kan u ons steeds contacteren via het e-mailadres vermeld in de eerste paragraaf van deze clausule. Indien u niet tevreden bent met ons antwoord, staat het u vrij een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming, namelijk de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>).